

2021年12月1日

株式会社エヌ・シー・ティ

東日本電信電話株式会社 新潟支店

通信事業の安全性確保に向けた業務提携の締結について

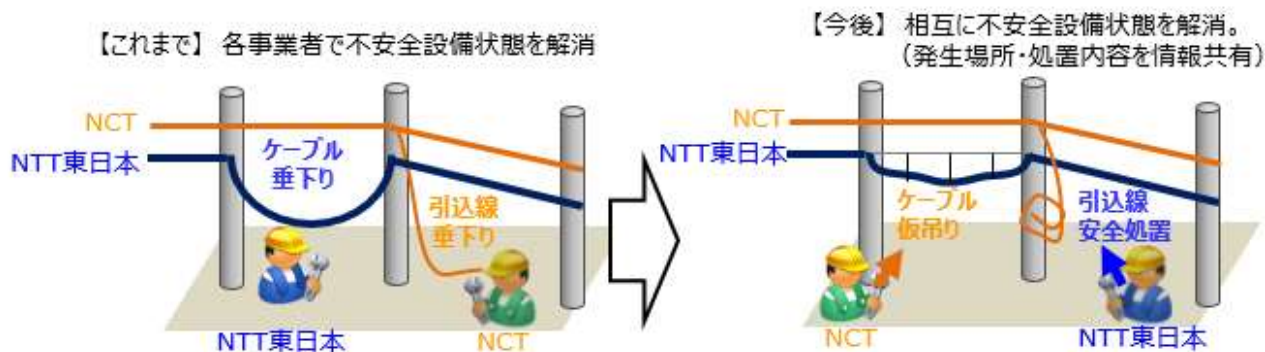
株式会社エヌ・シー・ティ（代表取締役社長 今泉 道雄 以下、「NCT」）と東日本電信電話株式会社新潟支店（新潟支店長 徳山 隆太郎 以下、「NTT東日本」）は、通信インフラの運営・保守を担う事業者として地域の通信事業の安全性確保のため、電柱から家屋等の建物へつながる引込線や通信ケーブル等の垂れ下がりや切断等、通信設備に関わる「不安全状態解消」に対する業務について、この度業務提携を行うことといたしました。

1. 業務提携概要

(1) 提携内容

NCT及びNTT東日本の各々が管理する通信設備において、各事業者が不安全状態回避を目的とした一時改修措置を実施し、通信設備を管理する事業者に対して、発生場所と措置内容の情報共有を行います。一時改修措置ができない場合においても、発生場所と不安全状態の情報共有を行います。

◆参考 提携内容イメージ



(2) 提携エリア

長岡市、三条市

(3) 提携期間

2021年12月1日（水）～

2. 協業に際してのコメント

(1) NCT

NCTは放送・通信サービス品質の維持向上のため、電気通信設備の巡視点検・是正工事や放送・インターネット・電話の端末機器の異常の兆候を監視し、障害を未然に防止する取り組みを実施してまいりましたが、この度、NTT東日本と提携することで、特に降雪や台風等の自然災害の際に多く発生する引込線・通信ケーブルの切断・垂れ下がりといった通信設備の不安全状態の早期発見・解消に相互に協力して取り組むことといたしました。

これからも、地域密着企業として、安心してお使いいただける「生活に必要不可欠なインフラサービス」を通じて、地域の皆さまに貢献してまいります。

(2) NTT東日本

NTT東日本は、従来から電気通信設備の保守業務（点検・改修）を定期的実施し保全に努めており、通信サービス品質の維持向上に継続して取り組んできましたが、より安定的な通信サービスのご提供に向けて、この度、NCTと提携し、引込線や通信ケーブルの切断・垂れ下がり等、不安全な状態となった通信設備の早期発見・解消強化に向けて協力して取り組んでまいります。

これからも、常に高品質で安定した通信サービスをご提供し、いつでも・どこでも・だれとでもつながる安心・安全なコミュニケーションの実現に向けた「つなぐ」使命を「つよく」自覚して行動し、不断の取り組みを強化してまいります。

◆参考 不安全設備に関わる受付

お客さまからも地域の通信設備の異常や劣化・損傷等についての情報提供をいただけるよう、NTT東日本故障受付にて、電話やWebでの不安全設備に関わる受付を行っております。

◆電話

0120-444-113

◆Web113（不安全設備 Web 受付）

URL https://web113.ntt-east.co.jp/safety_report/



3. 今後の取り組み

NCT、及びNTT東日本は、地域の通信サービスの安全性の確保、品質の向上、安定的な提供に向け各種業務の提携を引き続き進めていく予定です。

<本件に関する問合せ先>



株式会社 エヌ・シー・ティ 技術部

TEL : 0258-77-0332 FAX : 0258-33-0090 E-mail : info@nct9.co.jp



NTT東日本 新潟支店 企画総務部 企画担当

E-mail: niigata-kouhou-ml@east.ntt.co.jp