

# **NEWS RELEASE**

藤田観光株式会社 2021 年12月16 日

よりわかりやすく!使いやすく!充実したサービスをご提供!

# 藤田観光グループの会員プログラムが生まれ変わります

2022年4月11日(予定)

藤田観光株式会社(本社:東京、代表取締役 兼 社長執行役員:伊勢 宜弘)は、既存の会員プログラムを 2022年4月11日より、分かりやすく、使いやすいプログラムへとリニューアルいたします。

藤田観光グループメンバーズカードは2012年から開始し、現在約84万人のお客様に登録いただいております。当社は、幅広い価格帯のホテルやレストラン、レジャー施設を運営しており、ご友人とのお食事会、ご宿泊などの日常利用や、ご家族のお祝いやご旅行など、多様な利用機会をご提案することで、お客様のライフイベントパートナーとして寄り添っていきたいと考えております。

また、リピーターやお客様とのつながりの強化は経営課題であり、事業計画の施策の一つとして当プログラムの刷新にむけて取り組んでまいりました。

新会員プログラムでは、会員ステージ毎に施設利用時のサービスの提供、家族情報やオリジナル記念日を 登録いただくことにより、情報にあわせた特典をマイページやメールマガジンでお届けします。

今までよりシンプルに貯めやすく、幅広くポイントが利用できる新会員プログラムをぜひご利用ください。

#### ■新会員プログラム名称

## THE FUJITA MEMBERS (ザ・フジタ・メンバーズ)

「THE」="ひとつしか存在しないもの"という意味から、会員の皆様によりよいサービスを提供し、当社を多用な機会でご利用いただきたい、という想いを込めた会員名称です。

#### ■新会員プログラムロゴ



THEFUJITA

MEMBERS

会員プログラム名称の頭文字「T」「F」「M」をモチーフに、

- ・新会員プログラムに込めた想い 「お客様のライフイベントパートナーとして寄り添っていきたい」
- ・当社の共有する価値観 「いつも、ありがとうのいちばん近くに。」
- ・当社の目指す姿 「みんなが笑顔になるために」

をイメージしたシンプルでありながら印象に残るロゴとしました。

### ■新会員プログラムのポイント

#### 貯まりやすい

ランクアップしやすい 会員ステージと ステージに応じて 最大12%ポイント還元

#### **わかりやすい**

貯まったポイントは 1ポイント=1円から 施設でのお支払いやご予約 時のお支払いにご利用可能

#### 使いやすい

ポイントは 各種電子マネー などにも交換可能

#### 充実したサービス

会員ステージやご登録情報 に合わせた特典のほか、 施設ごとの特典 もご用意

#### ■新旧プログラム変更点

項目	現行プログラム	新プログラム
入会方法	入会申込書記載、Web 入会	Web 入会
会員証	カード発行	カードレス/二次元コード会員証
会員特典	優待料金、クイックチェックイン 誕生日・記念日特典	現行特典プログラム特典に加え、 家族情報、オリジナル記念日、 会員ステージやご登録情報に合わせた特典
会員ステージ	3 段階 レギュラー、シルバー、ゴールド	4 段階 ブルー、ゴールド、プラチナ、 ダイヤモンド
ポイント付与	基本ポイント、ランクアップポイント、 Web 予約ポイントの3種	基本ポイントのみとし、 会員ランクによって付与ポイントが変動
ポイント利用	自社利用 提携ポイント交換 (1 種)	自社利用 各種電子マネー等へ交換

## ■新会員プログラム「THE FUJITA MEMBERS」概要■

会員名称 : THE FUJITA MEMBERS (ザ・フジタ・メンバーズ)

導入時期 : 2022年4月11日(予定)

URL : https://www.fujita-kanko.co.jp/members/newmembership.php

• 入会金、年会費無料

- ・ご利用金額と会員ステージに応じてポイントが貯まる
- ・獲得ポイントに応じて会員ステージと特典がランクアップ
- ・ポイントは、施設でのお支払いにご利用いただけるほか、各種電子マネーなどにも交換可能
- ・オリジナル記念日やご家族情報の登録で、クーポンや特典がもらえる
- ・お誕生日や記念日のご利用でボーナスポイントがもらえる
- ・会員証はカードレスによる非接触&紛失の心配がない二次元コード会員証へ
- 会員様だけのご優待情報をマイページやメールマガジンで受け取れる

取材に関するお問い合わせ先 〒112-8664 東京都文京区関口2-10-8 藤田観光株式会社 経営企画・広報部

石原 靖子 · 長谷川 広子

TEL: 03-5981-7722 / FAX: 03-5981-7735