

## News Release

# BPMS 導入による業務効率改善で デロイト トーマツとアピアンが協業を開始

部門ごとにサイロ化した業務、人・データ・システム・ボット・AI により分断されているタスクをつなぎ、業務効率を改善する BPMS（ビジネス・プロセス・マネジメント・スイート）導入を End to End で支援

デロイトトーマツグループのデロイトトーマツコンサルティング合同会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：佐瀬真人、以下「DTC」）と米国ソフト開発のアピアン社の日本法人であるアピアンジャパン合同会社（本社：東京都千代田区 代表：橋本伸作、以下「Appian」）は BPMS の導入で協業を開始しました。

BPMS とは分断されている人やデータ、システム、またデジタルワーカーと呼ばれるボット（RPA）・AIなどをワークフローを起点につなぎ、それらのビジネスプロセスの実行や支援および改善を行うプラットフォームです。

企業においては個別の業務効率化を目的にシステムや RPA・AIなどが様々稼働する一方、個別最適に導入されたためにサイロ化し、部門間を跨ぐ際などに業務が分断され、非効率なコミュニケーションや部門ごとの複数のシステムを駆使しての膨大な作業などが発生するといった課題が顕在化しています。また、標準化されていない、メールなどのコミュニケーションに頼る属人的な業務プロセスでは企業にノウハウが蓄積できず、プロセスの改善ができない上に、人員の入れ替えもできないなどビジネスの硬直化を生み出しています。

これらの課題を解決し、「従業員体験の向上」「非効率的な業務からの解放」「プロセスノウハウの蓄積」を図るため、デジタルプロセスオートメーションやコネクティビティで強みを有する BPMS を提供する Appian と、多様な業界の企業変革をリードしてきた知見と BPMS 導入の専門的な知見を有する DTC が協業します。

今回の協業において Appian は、デジタルプロセスオートメーションプラットフォームにより、ビジネスプロセス、ロボットプロセス、AI を統合管理することでビジネスにおけるワークフローを完全に自動化した BPMS を構築するソリューションを提供します。単純な「ループ型のワークフロー」だけでなく、人による制御が必要となる複雑なワークフローの見える化も行き、BPMS に組み込むことで業務オペレーション全体の高度化を支援します。また、DTC は、あらゆる組織・機能に関わる課題解決や様々な業界の変革ニーズに対応し、提言と戦略立案から実行に至るまで一貫して支援してきた知見・経験を背景に、BPMS 構築に向けた構想策定やワークフローの定義並びに整理、システム導入、また導入後のフォローまで End to End で支援します。

企業変革においてパフォーマンス管理の改革実績とグローバル先端事例の知見を有する DTC と、ローコードアプリ開発、デジタルプロセスオートメーション（DPA）、インテリジェント・ビジネスプロセスマネジメント・システム（iBPMS）、ダイナミックケースマネジメント（DCM）など、複数のエンタープライズテクノロジー市場において、「グローバルリーダー」として認められているアピアンが協業することで、両社は業務フローの構想設計からプラットフォーム導入まで一貫通貫でクライアント企業をサポートし、早期に非効率業務の削減といった改善効果を体感できる BPMS 導入を支援します。

## 【アピアンについて】

Appian は、変革のための統合プラットフォームです。

企業・組織の最も重要なプロセスを発見、設計、自動化することで、お客様のビジネスを加速させます。Appian Low-Code Platform は、リソースを最大限に活用し、大きなビジネス成果を生み出すために必要な主要機能、プロセスマイニング + ワークフロー + オートメーションを統一されたローコードプラットフォームに統合しています。

Appian はオープンで、エンタープライズグレードであり、世界の多くの大企業、業界のリーダーから信頼されています。

詳細については、[www.appian.jp](http://www.appian.jp) をご覧ください。

## 【アピアンジャパン合同会社について】

会社名：Appian Japan 合同会社

所在地：東京都千代田区丸の内 1-11-1 パシフィックセンチュリープレイス 8F

代表者：橋本伸作

設立：2021年4月2日

URL：<https://appian.com/jp.html>

< 報道機関の方からの問い合わせ先 >

アピアンジャパン合同会社

Tel: 03-4578-0223 Email: [info.jp@appian.com](mailto:info.jp@appian.com)

デロイト トーマツ グループ 広報担当 高橋、内山

Tel: 03-6213-3210 Email: [press-release@tohmatu.co.jp](mailto:press-release@tohmatu.co.jp)

デロイト トーマツ グループは、日本におけるデロイト アジア パシフィック リミテッドおよびデロイト ネットワークのメンバーであるデロイト トーマツ 合同会社ならびにそのグループ法人（有限責任監査法人トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザリー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人、DT 弁護士 法人およびデロイト トーマツ コーポレート ソリューション 合同会社を含む）の総称です。デロイト トーマツ グループは、日本で最大級のビジネス プロフェッショナル グループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスク アドバイザリー、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、税務、法務等を提供しています。また、国内約 30 都市以上に 1 万 5 千名を超える専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト ([www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp)) をご覧ください。

Deloitte (デロイト) とは、デロイト トウシュ トーマツ リミテッド (“DTTL”)、そのグローバル ネットワーク 組織を構成するメンバー ファーム およびそれらの関係法人 (総称して “デロイト ネットワーク”) のひとつまたは複数 を指します。DTTL (または “Deloitte Global”) ならびに各メンバー ファーム および関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体であり、第三者に関して相互に義務を課しまたは拘束させることはありません。DTTL および DTTL の各メンバー ファーム ならびに関係法人は、自らの作為および不作為についてのみ責任を負い、互いに他のファーム または関係法人の作為および不作為について責任を負うものではありません。DTTL はクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。

デロイト アジア パシフィック リミテッドは DTTL のメンバー ファーム であり、保証 有限責任会社です。デロイト アジア パシフィック リミテッドのメンバー およびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジア パシフィック における 100 を超える都市 (オークランド、バンコク、北京、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む) にてサービスを提供しています。

Deloitte (デロイト) は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、リスク アドバイザリー、税務、法務などに関連する最先端のサービスを、Fortune Global 500® の約 9 割の企業や多数のプライベート (非公開) 企業を含むクライアントに提供しています。デロイトは、資本市場に対する社会的な信頼を高め、クライアントの変革と繁栄を促し、より豊かな経済、公正な社会、持続可能な世界の実現に向けて自ら率先して取り組むことを通じて、計測可能で継続性のある成果をもたらすプロフェッショナルの集団です。デロイトは、創設以来 175 年余りの歴史を有し、150 を超える国・地域にわたって活動を展開しています。“Making an impact that matters” をパーパス (存在理由) として標榜するデロイトの約 345,000 名のプロフェッショナルの活動の詳細については、([www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)) をご覧ください。

Member of  
Deloitte Touche Tohmatsu Limited