

寺岡精工のモバイルオーダー受取りロッカー「ピックアップドア」 デリバリー注文一元管理サービス「Camel」と連携 簡潔なオペレーションで飲食店のデリバリー運営効率を最大化

株式会社寺岡精工（本社：東京都大田区/代表取締役社長 山本宏輔）は、株式会社 tacoms（本社：東京都文京区/代表取締役 宮本晴太）の提供するデリバリー注文一元管理サービス「Camel（キャメル）」と当社のモバイルオーダー受取りロッカー「ピックアップドア」との連携を決定し、4月よりサービスを開始します。

■デリバリー需要の裏にある飲食店の問題を解決

新型コロナウイルス感染拡大以降、消費者の外出控えからデリバリーやテイクアウト需要は急増し、飲食店は様々なデリバリーサービスを導入しています。一方で、サービスごとに個別のオーダー受注端末を設置する必要があり、メニュー更新の際はそれぞれの管理画面から更新作業を複数回行わなければなりません。また、店内ではデリバリー配達員と店内飲食客が混在し、レジ回りが混雑するなどの問題から、受取りのオペレーションや導線の切り分けが必要とされています。

デリバリー注文一元管理サービス「Camel」は、複数のデリバリー/テイクアウトサービスからの注文を一元管理できるサービスです。飲食店は、「Camel」を通じて連携する全てのサービスからの注文を1枚のタブレットで一括受注することが可能です。

今回、当社のモバイルオーダー受取りロッカー「ピックアップドア」が「Camel」と連携することで、「Camel」を経由したデリバリー注文を「ピックアップドア」でデリバリー配達員に受け渡すオペレーションが可能となります。



▲複数のサービス導入により、
多数のタブレットが設置されたキッチン



▲デリバリー注文一元管理サービス「Camel」

■非接触・混雑緩和に貢献するモバイルオーダー受取りロッカー

寺岡精工の「ピックアップドア」は、事前注文のテイクアウトやデリバリー商品を店側が収納し、受取り側は注文時に発行される QR コード等のスキャンや注文番号の入力によりセルフサービスで受け取りができるロッカーです。非接触での受け渡しを可能にするとともに、店内飲食客とデリバリー配達員／事前予約客の導線を分け、混雑緩和を図ります。



▲モバイルオーダー受取りロッカー「ピックアップドア」
(卓上 6 個口タイプ / スタンド 8 個口タイプ)

新型コロナウイルス感染拡大の収束時期が読めない状況下、店内売上の回復の目途が立たない飲食店も少なくありません。デリバリーによる収益の向上、またそれに伴う運営の効率化は飲食店の新たな課題となっています。今回のシステム連携は、デリバリーサービス導入拡大に伴うオペレーション上の課題を解決し、飲食店の収益改善に貢献するものです。

当社は、今後も飲食店の売上向上や人手不足解消、安全・安心な店舗運営に貢献するため、モバイルオーダーシステム、POS システムの連携を視野に「Camel」との協業に取り組んでまいります。

なお、本製品は 3 月 1 日(火)～ 4 日(金)に東京ビッグサイトで開催される「リテールテック JAPAN2022」に出展します。

■製品概要

製品名 : モバイルオーダー受取りロッカー「ピックアップドア」
外形寸法 : 675(H)×1155(W)×400(D) (卓上 6 個口タイプ)
1750(H)×820(W)×400(D) (スタンド 8 個口タイプ)

■株式会社 tacoms 会社概要

本社所在地 : 東京都文京区本郷 3-13-3 三富ビル 4 階
創業 : 2019 年
代表者 : 代表取締役 宮本晴太
資本金 : 1 億 8956 万 665 円
主な事業 : デリバリー注文一元管理サービス「Camel」の開発・提供
サービス URL : <https://www.camel-delivery.com/>

【株式会社寺岡精工 会社概要】

- 本社所在地 : 東京都大田区久が原 5-13-12
- 創業 : 1925 年 (寺岡式敏感自動バネ秤開発)
- 代表者 : 代表取締役会長 寺岡和治、代表取締役社長 山本宏輔
- 資本金 : 1 億円
- 従業員数 : 連結 3,690 名 (2020 年末)
- 主な事業 : 電子はかり、電子計量値付システム、自動計量包装値付機、POS システム、POP 作製システム、仕分けシステム、カウンティングスケール、自動倉庫管理システム、店舗総合情報管理システム、浄水システム、リサイクル処理機、廃棄物管理システムなどの製造、販売、保守
- HP URL : <https://www.teraokaseiko.com/>



since 1925

掲載画像ダウンロード URL : <https://bit.ly/3sXSngS>(有効期間 : 2 月 22 日~3 月 21 日)

■本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社寺岡精工 広報代行 株式会社ブレインズ・カンパニー 鈴木・林田・山田
TEL: 070-8689-4054 FAX: 03-3568-3838 Mail: teraoka_pr@pjbc.co.jp

■一般の方のお問い合わせ先

株式会社寺岡精工 お客さま窓口 TEL: 0120-37-5270 (平日 9:30-17:30)