

新型コロナウイルスの影響により3年ぶりの開催！ マルハンサービスグランプリ 2022 北日本カンパニー大会

グランプリ:弘前石渡店 舘山耕大さん 2位:恵庭店 松原江里さん 3位:柏林台店 東英李さん

パチンコホールを中心に総合エンターテイメント事業を展開する株式会社マルハン（本社 東京・京都）の北日本カンパニー（社長 韓 俊）は2022年5月16日～17日にマルハン苫小牧駅前店で「マルハンサービスグランプリ 2022 北日本カンパニー大会」を開催しました。



北日本カンパニーが管轄する14道県（北海道、青森、岩手、秋田、山形、宮城、福島、愛知、岐阜、富山、福井、石川、新潟、三重）の全108店舗から3,214名のスタッフが参加し、店舗大会、エリア大会、ブロック大会を経て選出された21名のファイナリストがマルハンサービスグランプリ 2022 北日本カンパニー大会に出場し、グランプリは弘前石渡店の舘山耕大さんに決定しました。2位は恵庭店 松原江里さん、3位は柏林台店 東英李さんでした。



▲グランプリ 弘前石渡店 舘山耕大

「『人間だれでも変わるんだ！』という強い気持ちで、ここまで努力してまいりました。お客様や仲間へ感動を与える人間になりたいという一心で諦めずにやってきたことが、今日こうして実を結びました。この瞬間を私は一生忘れないでしょう。これからも成長を止めず、さらなる高みを目指していきます！」



▲2位 恵庭店 松原江里

「いつまでもマルハンが笑顔あふれるマルハンであるよう精進してまいります。そして、たくさんの方の人生にヨロコビを与えられるスタッフとなります！」



▲3位 柏林台店 東英李

「ずっと夢見たこの舞台で入賞できたことを大変嬉しく思います。正直、3位は悔しいですが、改めてマルハンサービスグランプリは楽しいなと感じました！」

北日本カンパニー社長の韓俊は表彰式で「総勢 3,214 名の従業員が、頂上決戦であるこのカンパニー大会を目指して、店舗大会、エリア大会、そしてブロック大会と、長く険しい道のりに挑戦してくれました。その様々なシーンで熱い想いをもち、サービスの根本を見つめ直し、会社全体のサービスレベル向上に寄与してくれたことに感謝します。たくさんの素晴らしい従業員がいることを再確認するとともに、北日本カンパニーの社長でいられることに改めて誇りを感じる、そんな 2 日間でした。北日本カンパニーでは現在、観光業にチャレンジしています。そして今後、まだ見ぬ業界へのチャレンジも進めていきたいと考えています。従業員の皆さんも、新たなチャレンジの機会があれば迷わず手を挙げてほしいです。私は君たちと一緒にやりたい！！皆さんのより一層の成長と変化に期待しています。」とこの大会に参加した全スタッフに称賛を贈り、昨年 8 月に始まったマルハンサービスグランプリ 2022 北日本カンパニー大会を締めくくりました。



▲北日本カンパニー社長 韓俊

当社はコーポレートメッセージに「人生にヨロコビを」を掲げており、エンターテイメントを通じてお客様に喜びと安らぎの場を提供することで、明るく楽しい社会づくりに貢献することを経営理念としています。“マルハン流の大衆エンターテイメントは一人ひとりのお客様に感じていただく小さな感動の積み重ねにより実現する”という考えのもと、お客様との触れ合いやコミュニケーションを生む「接客」は当社の重点取り組みのひとつです。そのため、スペシャリストの発掘と育成、従業員のモチベーション・サービスレベルの向上などを目的にマルハン北日本カンパニーではマルハンサービスグランプリを開催しています。

【マルハンサービスグランプリ 2022 北日本カンパニー大会概要】

■大会目的

マルハンサービスグランプリを通してスペシャリストの発掘と育成、出場者・運営・応援者のモチベーション向上、ビジョン達成へサービスレベル向上、ブランド価値の向上を図る

■主催

大会会長 株式会社マルハン代表取締役 北日本カンパニー社長 韓 俊

■特別協賛

キリンビバレッジ株式会社

■協賛

江崎グリコ株式会社、株式会社ロッテ、銀河フーズ株式会社、株式会社ひらまつ、株式会社マルハンダイニング

■大会スケジュール・参加者数

期間	大会名称	参加
2021年 8月～10月	店舗大会	北日本カンパニー全108店舗 3,214名
10月～12月	エリア大会	北日本カンパニー全13エリア 368名
12月～1月	ブロック大会	北日本カンパニー全3営業部 96名
2022年 5月16～17日	北日本カンパニー大会	21名（ファイナリスト）

■北日本カンパニー大会 社外審査員

株式会社サニーテーブル 眞田雅之 様 （「飲食」感動体験）

株式会社グローバルゲンテン 茂木久美子 様 （「販売」親近感）

株式会社メテル 田中智子 様 （「航空」華やかさ）

株式会社ひらまつ 陣内孝也 様 （「宿泊」やすらぎ）

■入賞



▲グランプリ
弘前石渡店 舘山耕大



▲2位
恵庭店 松原江里



▲3位
柏林台店 東英李



▲4位 柏林台店 遠藤愛紗



▲5位 寒河江店 西尾查貴子



▲6位 東三条店 馬場春花



▲7位 北上店 菅原千里

【会社概要】

- 社名： 株式会社マルハン
【東日本カンパニー】
〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階
【北日本カンパニー】
〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階
所在地： 【西日本カンパニー】
〒602-0822 京都府京都市上京区出町今出川上る青龍町 231 番地
【金融カンパニー】
〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階
【グループユニット】
〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階
創業： 1957年5月
資本金： 100億円
売上高： 1兆1,055億円（2021年3月期）
従業員： 11,141名（2021年3月期）
事業内容： パチンコ、ボウリング、アミューズメント、シネマなどレジャーに関する業務の経営、ビルメンテナンス事業、飲食事業、ゴルフ事業、海外金融事業なども経営（グループ含む）

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マルハン グループユニット 経営企画部 広報課 高城（たかぎ）・大森

TEL：03-5221-7986 FAX：03-5221-7174

E-mail：toiawase2@maruhan.co.jp