

報道関係各位

2022年7月1日

SAS Institute Japan 株式会社

## SAS、ハイパーパーソナライズを実現する カスタマーデータ・プラットフォームの機能を強化

クラウドデータプラットフォームとの連携により、  
既存のマーケティング・オートメーションや営業支援ツールの課題を解決

アナリティクスのリーディング・カンパニーである SAS Institute Japan 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：シュクリ・ダバギ、以下 SAS）は、最先端の AI により顧客体験の向上を支援するカスタマーデータ・プラットフォーム（CDP）「SAS® Customer Intelligence 360」の機能強化を発表しました。これにより、従来のマーケティング・オートメーション（MA）や営業支援ツール（SFA）だけでは実現が困難とされていた、リアルタイムかつ包括的なデータと AI を活用したマーケティングおよび営業支援が可能となります。

この度の機能強化は、SAS と Snowflake Inc.（本社：米国モンタナ州、最高経営責任者：フランク・スルートマン、以下、Snowflake）のパートナーシップにより、従来の SAS のデジタル顧客行動データ収集や 360°データ統合、リアルタイム AI、セグメンテーション管理、カスタマージャーニー管理、ダッシュボードといった機能に加え、Snowflake のクラウドデータプラットフォームまでを含む包括的な CDP 実現が可能となったことに後押しされています。本機能強化により、あらゆるビッグデータを活用した精緻な個客別対応を全社規模でスケーラブルに展開することが可能となります。

基幹システムやデジタル接点、IoT デバイス、外部システムから収集可能なあらゆる 360°の顧客データを活用することで、営業・マーケティングにおいて重要な「真実の瞬間」を逃さず捉え、AI が顧客ごとに最適化されたオファーやメッセージを予測し、営業からデジタル接点まであらゆる顧客接点においてハイパーパーソナライズされた顧客体験の実現を支援します。既に、先進的な金融機関において、リード数の拡大と提案受諾率（顧客獲得率、リード成約率）を最大 300%改善した実績も獲得しています。

また、SAS は 40 年を超えるアナリティクスおよび AI 領域での経験と、最先端の AI を活用した数多くの先進的な DX プロジェクトを支援してきた経験知にもとづくビジネスナレッジを、ソリューションに組み込んで提供していきます。精度の高い定義済み AI モデル、多数の営業・マーケティングトリガー、オムニチャネルマーケティングの自動化プロセス、ダッシュボード、マーケティングシナリオテンプレート等を提供することで、導入企業が短期で効果創出することを支援します。これらはビジネスコンサルティングを通して、クライアントに最適な形でチューニングして提供します。

SAS Institute Japan 株式会社 ソリューション統括本部 Customer Intelligence グループ 部長 原島 淳は、次のように述べています。「一般的に今日の CDP とは、そこに蓄積されたデータ資源を活用するためにはプログラム開発が必要だったり、GUI で簡易に利用できるデータはデジタル接点の行動データだけだったり、マーケターが基幹系データを含むあらゆるデータを自由に活用するために必要な機能を包括的に提供する製品は少ないと考えています。この度の



機能強化により、マーケティングがあらゆるデータを自由に、リアルタイムで活用することが可能となります。今後も SAS はソリューションとビジネスナレッジの提供を通じて、導入企業における DX の効果実現をご支援できればと考えています。」

## **SAS について**

SAS は、アナリティクスのリーディング・カンパニーです。SAS は、革新的なソフトウェアとサービスを通じて、世界中の顧客に対し、データをインテリジェンスに変換するためのパワーとインスピレーションを届けています。SAS は「The Power to Know<sup>®</sup>（知る力）」をお届けします。

\*SAS とその他の製品は米国とその他の国における米国 SAS Institute Inc.の商標または登録商標です。その他の会社名ならびに製品名は、各社の商標または登録商標です。

## **本件に関するお問い合わせ先**

### **SAS Institute Japan 株式会社**

マーケティング本部 広報

[jpnpress@sas.com](mailto:jpnpress@sas.com)

<SAS Institute Japan 広報代行>

株式会社プラップジャパン

SAS PR 事務局（PRAP Japan）

[sas\\_pr@prap.co.jp](mailto:sas_pr@prap.co.jp)