

8年ぶりに障害者の会社への満足度調査を実施 コロナ禍で就・転職時の企業選択の重視項目に大きな影響が

障害者の就労支援を中心にソーシャルビジネスを展開する株式会社ゼネラルパートナーズ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：進藤均）は、2014年に実施した前回調査から8年ぶりに、障害者の会社への満足度に関するアンケート調査を実施しました。

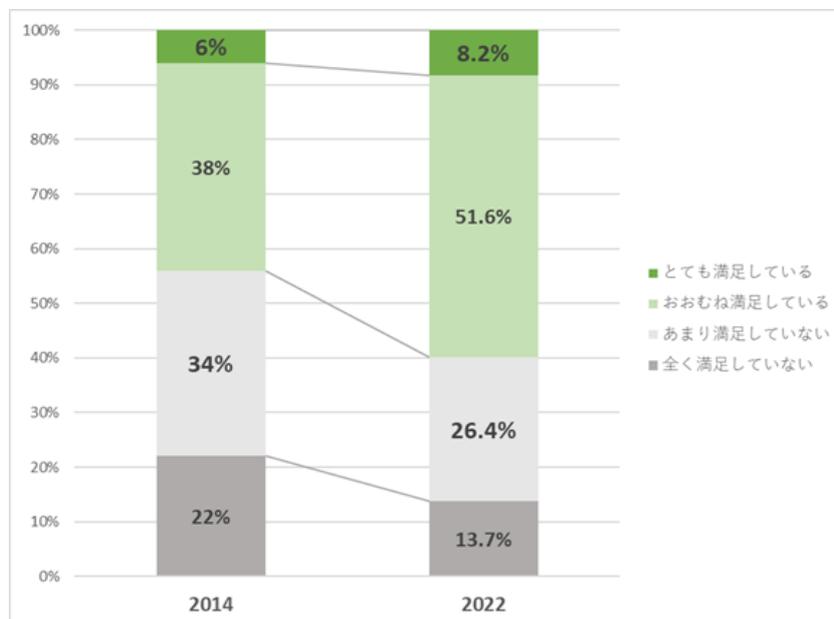


その結果、この8年間で全体的に会社に対して感じる不満が下がっていることがわかりました。障害者雇用が一定程度普及し、事業者側でも障害者雇用の経験値が増えてきていることを意味しているかもしれません。しかし、「満足していない」と回答した方は40.1%、特に「まったく満足していない」と回答した方も13.7%いることから、おおよそ7人に1人は会社に対して強い不満を抱いているようです。

※2014年に実施したアンケート調査：https://note.com/gp_info/n/n081771e722ad

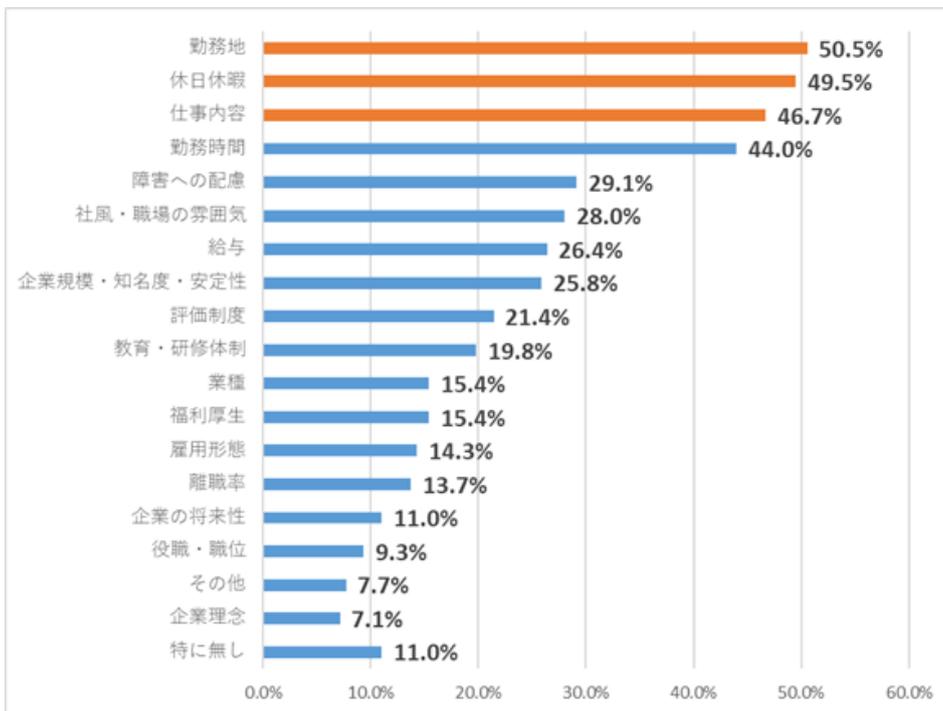
■調査結果

[1] 現職または前職に対する総合的な満足度を教えてください



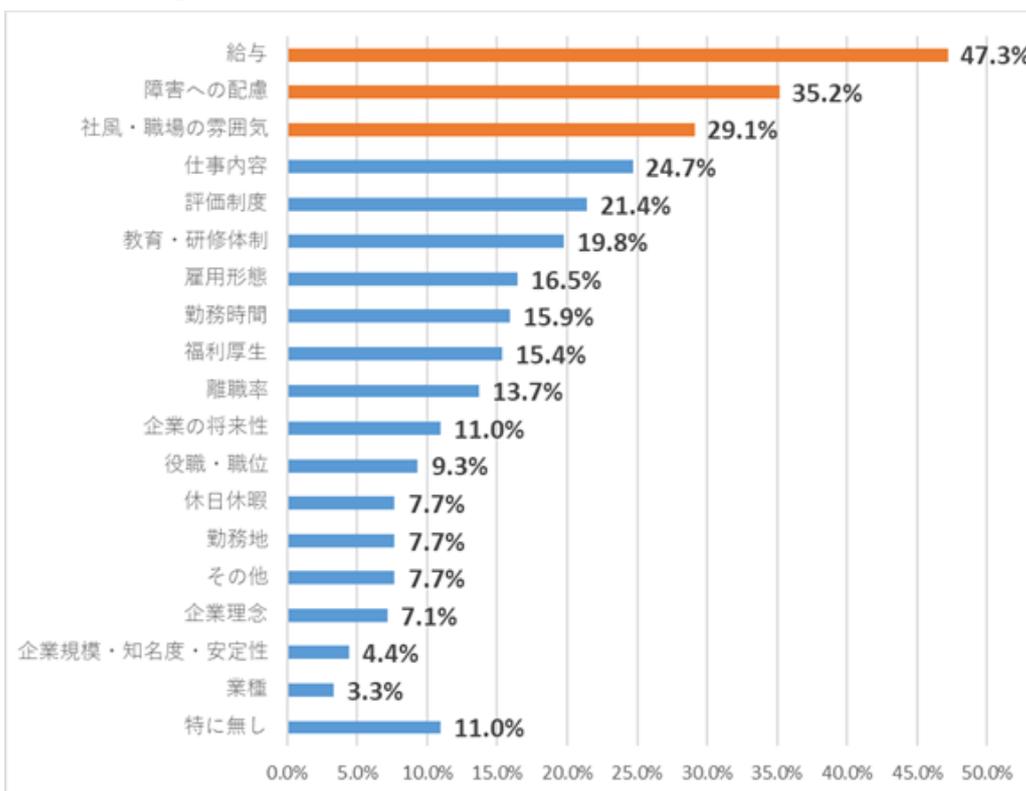
[2]現職または前職について、満足している項目を教えてください（複数回答可）

会社について満足している点を質問したところ、「勤務地」「休日休暇」「仕事内容」という回答が上位を占めました。8年前調査と、順位は違えど上位3項目については変化がありませんでした。



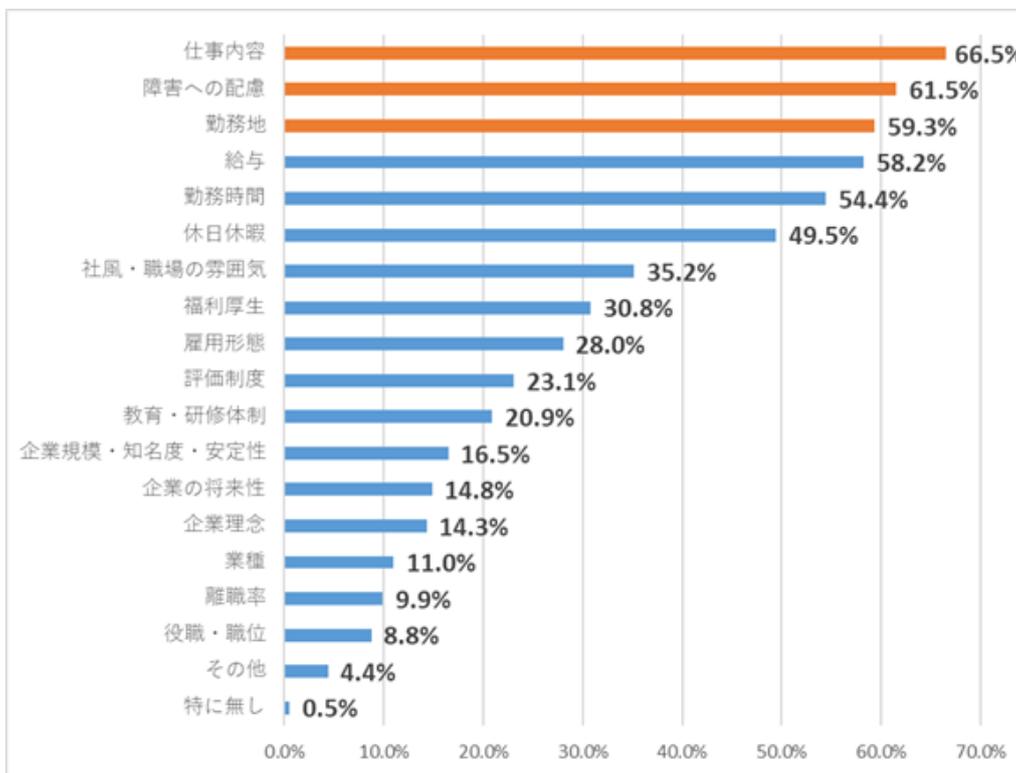
[3]現職または前職について、不満に感じている項目を教えてください（複数回答可）

不満に感じている点に関する質問では、「給与」「障害への配慮」「社風・職場の雰囲気」という回答が上位に入りました。これも満足している点の回答と同じく、8年前の回答上位3項目と変わりませんでした。（8年前は1位 給与、2位 社風・職場の雰囲気、3位 障害への配慮でした）おおよそ2人に1人（47.3%）の割合で「給与」を不満に挙げる結果となりました。



[4]もし次に就職または転職をする場合、企業を選ぶうえで重視する項目を教えてください（複数回答可）

就職・転職をするうえで重視する項目については、「仕事内容」「障害への配慮」「勤務地」という回答が上位を占めました。8年前の上位3項目は1位 障害への配慮、2位 給与、3位 仕事内容となっており（勤務地は5位）、重視する項目が8年の間に変化したことは注目に値するところです。「働き方改革」や「コロナ禍」によって「リモートワーク」「テレワーク」の普及といった点が、8年前とは違って「勤務地」が重視項目として上位に上がってきた大きく影響していると言えそうです。



【調査概要】

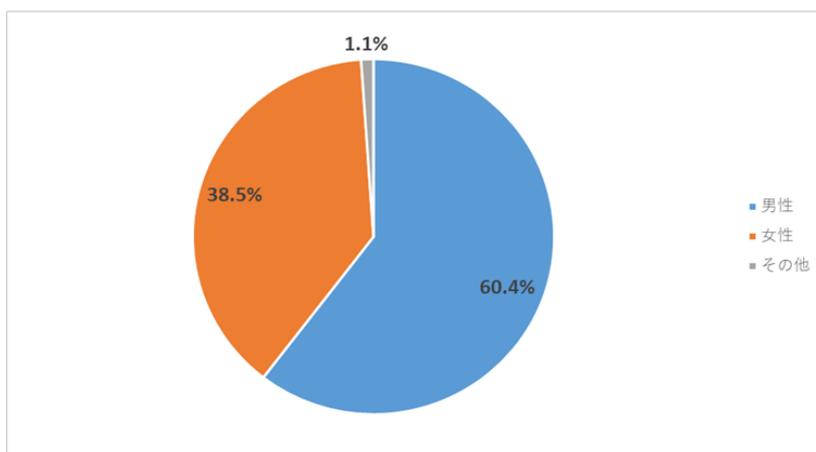
対象者：20～70代の就業経験者

実施方法：インターネット調査

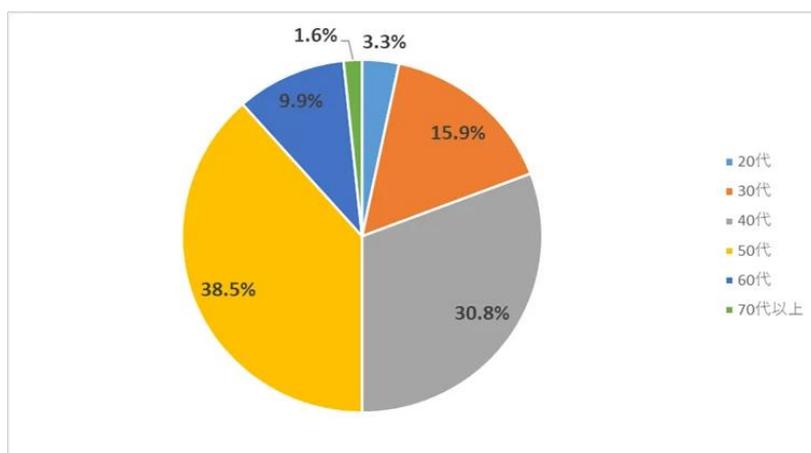
アンケート期間：2022/6/22～2022/6/28（有効回答者数:182名）

【属性】

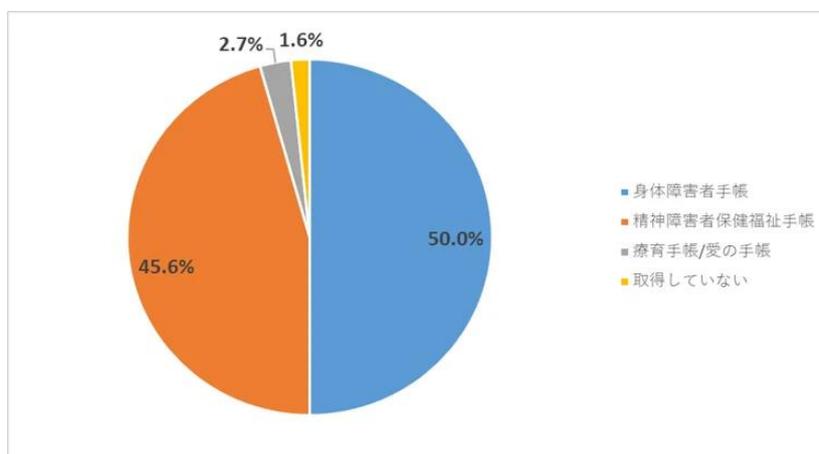
■性別



■年代



■障害種別



■障がい者総合研究所・戸田重央所長の見解

今回の調査で興味深い点は、現職の不満と、転職時に重視する項目が必ずしもイコールではない点です。現職における不満の上位3項目では「給与」「障害への配慮」「社風・職場の雰囲気」が挙げられましたが、転職時に重視する項目としては「仕事内容」「障害への配慮」「勤務地」と、「障害への配慮」以外は違う項目が上位に入ってきました。

転職重視項目として、仕事内容や通勤しやすさ（時節柄リモートワークの有無なども入るかもしれません）を重視する点はうなずけますが、実際入社して働き続ける中で「給与」の低さや「社風・職場の雰囲気」といった点が気になってくるという感じでしょうか。障害者を雇用し、長く活躍し続けてもらうにあたり、採用時の希望と、定着のための条件とがそれぞれ異なる点に注意を向ける必要がありそうです。

詳しいアンケート結果はこちら

https://note.com/gp_info/n/nefe8102f6ab0

8年前（2014年）に実施した同様のアンケートを実施しました。

https://note.com/gp_info/n/n081771e722ad

<調査に関するお問い合わせはこちら>

株式会社ゼネラルパートナーズ 障がい者総合研究所 所長 戸田重央

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-1 飯野ビルディング 9階

Tel : 080-3004-6108

Mail : toda@generalpartners.co.jp

※障がい者総合研究所では、アンケートにご協力いただける方を募集しています。

アンケートモニターへの登録は[こちら](#)

≪株式会社ゼネラルパートナーズについて≫

障害者専門の人材紹介会社として、2003年に設立。その後、「就職・転職サイト」「就労移行支援事業」「就労困難な障害者による農業生産事業」など、幅広い事業を展開している。これまで就職や転職を実現した障害者の数は5,000人以上に及ぶ。障害者雇用をはじめとする様々な情報や当事者の声を集め研究・発信する「障がい者総合研究所」、当事者が発信する障害者のためのメディア「Media116」でも情報を随時配信中。

会社名：株式会社ゼネラルパートナーズ 本社所在地：〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-1 飯野ビルディング 9階

代表者：代表取締役社長 進藤 均 設立日：2003年4月

URL：<http://www.generalpartners.co.jp/> 業務内容：障害者専門の人材紹介事業、求人情報事業、教育・研修事業、農業生産事業、調査・研究機関 など

※talentbookにて、日々の出来事や創業秘話、社員の仕事への想いなど、ゼネラルパートナーズにまつわる「ストーリー」を更新中！ <https://www.talent-book.jp/generalpartners>

