

## 「会社みんなでKENCO+」（2022年1月発売）商品パンフレット

### <パンフレットイメージ>



### お客様の声などを踏まえて工夫したポイント

- ・オンライン面談時にパソコン画面でも見やすい「横型レイアウト」とし、1ページあたりの情報量を絞って掲載。
- ・商品の内容をご理解いただきやすいよう、概要から詳細をご確認いただくページ構成とし、お客さまになじみが少ない専門的な内容は、図表・イラストや動画（二次元コードを読み取り視聴）で詳しく説明。
- ・お客さまとの対話を意識した伝わりやすいページ構成・紙面レイアウトとし、質の高いコミュニケーションを支援。

### UCDAアワードの評価（受賞理由）

- ・オンライン面談でも見やすい「横型レイアウト」で、提案スタイルの多様化にも対応している。
- ・情報量が適切で、シンプルかつ親しみやすいトーンで生活者を疲れさせない。
- ・対話を意識した構成、図表やイラスト、色彩設計の統一感など、見やすさ・わかりやすさへの配慮が行き届いている。

## つながる手続（WEBによる非対面手続）

### <保険加入の手続画面イメージ>

The screenshot shows a web interface for insurance application. At the top, it says 'お手続きの前に' (Before the procedure) with 'ヘルプ' (Help) and '保存' (Save) buttons. The main heading is '重要事項の説明資料のご確認' (Check important information explanation materials). Below, there is a text block explaining that the user should confirm the important information and that it can be confirmed on the site after the procedure. A button labeled '設計書【契約概要】 (PDF)' is visible. Below that, a note states '※今回、ご加入を検討されたプランの内容です。' (This time, it is the content of the plan you are considering for application). There are two checkboxes: '内容を確認し了承しました' (I have checked the content and agree) and '同意する' (I agree).

### <保険金・給付金請求の手続画面イメージ>

The screenshot shows a web interface for insurance claims. At the top, it says '大同生命' (Dai-Itchimei). The main heading is '保険金・給付金請求 入院・手術等の入力' (Insurance/Payment Request: Hospitalization/Surgery etc. Input). Below, there is a progress bar with steps 1, 2, 3 (highlighted as '3.入力'), 4, and 5. A text block explains that the user should input the items and click '次へ' (Next). It also mentions that the content is pre-filled with call center information and should be corrected if necessary. A note states '※ 当画面のご入力は15分以内に完了ください。(15分経過すると自動的にログアウトします。)' (Please complete the input on this screen within 15 minutes. (If 15 minutes pass, you will be automatically logged out.)). Below, there is a section for '入院の詳細' (Hospitalization details) with two options: '入院期間の入力方法' (Input method for hospitalization period) and '新型コロナウイルス感染症で自宅・宿泊施設にて療養された場合の入力方法' (Input method for home/hospital care in case of COVID-19). There is a text field for '入院期間: 1回目' (Hospitalization period: 1st time) with a '必須' (Required) label. Below that, there is a checkbox for '←入院なし（手術のご請求）の場合はチェックしてください' (Please check if you are not hospitalized (surgery request)). A note states '※新型コロナウイルス感染症による「宿泊・自宅療養」のご請求の場合、療養期間終了後にご請求ください。' (In the case of a request for home/hospital care due to COVID-19, please request after the care period ends). Another note states '※入力いただいた日付（療養終了日等）が未来日付の場合、その日に到達するまでお支払を保留させていただきます。' (If the date you entered (end of care date, etc.) is a future date, we will suspend payment until that date arrives). At the bottom, there are input fields for '入院日' (Hospitalization date) with a dropdown for the year (2022) and a dropdown for the month (9) and day (1).

## お客様の声などを踏まえて工夫したポイント

### <ご加入手続き>

- ・必ずご確認いただきたい重要事項（注意喚起情報）を音声・動画でわかりやすくご説明。
- ・操作などでご不明な点がある場合は、コールセンターのオペレーターがスマートフォンの手続画面を共有してサポート。

### <お支払手続き>

- ・選択式の入力画面や入力内容の自動チェックにより、スムーズにお手続きが完了。
- ・保険金・給付金は最短1時間、解約払戻金は最短5分とスピーディーにお支払い。

## UCDAアワードの評価（受賞理由）

- ・各手続画面の冒頭で手順を確認でき、書類や画像を事前に準備しやすい。
- ・解約手続きの本人確認書類のアップロード画面は、各項目が折りたためる仕様になっており、確認済みの項目がわかりやすい。