

2014年1月28日

各位

オリックス自動車株式会社

『e-ERG(イーエルグ)』を 全面リニューアル ～企業が抱える「車を取り巻くリスク」排除を強力にサポート！～

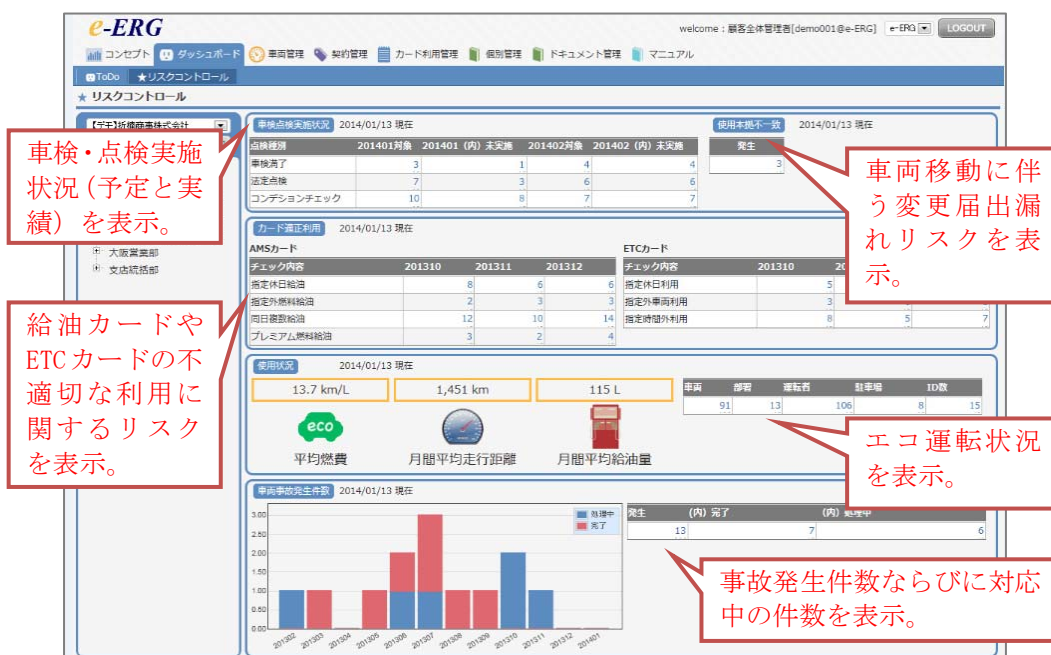
オリックス自動車株式会社（本社：東京都港区、社長：亀井 克信）は、この度、お客さまの「車の管理」と合わせて「人と車のコンプライアンス管理」を実現するポータルサイト『e-ERG（イーエルグ）』を全面リニューアルします。1月より、新規でご契約いただくお客さまに対して提供を開始し、5月には既存の『e-ERG』をご利用いただいている全てのお客さま（2,400社、26万台）データを移行し、新『e-ERG』をご利用いただく予定です。

車を持つことにより、企業は社会的・道義的責任はもとより、法的義務として規定されている行為も多く、遵守できない場合には罰則が科せられます。今回のリニューアルでは、お客さまの総務業務の効率化と合わせて、「車を持つことで生じるリスク」のトータルマネジメントを重視し、期日管理など情報の一覧性を向上するとともに、各種サービスの申込機能、お客さまが抱えるリスクやToDo（やるべきこと）を見える化するダッシュボードなどの機能強化を図りました。

◆リニューアルの主なポイント

1. ダッシュボード〔リスクコントロール画面〕の追加

お客さまが抱えるリスクをまとめて一覧表示する画面（ダッシュボード）を追加。リスクが高い事象への早期対応を可能にし、リスク削減をサポート。



2. ダッシュボード〔ToDo画面〕の追加

契約満了により更新手続きが必要な契約件数や、手続きの進行状況を、まとめて確認できる画面（ダッシュボード）を追加。



The screenshot shows the e-ERG dashboard with a 'ToDo' section. A table displays contract completion status by month from January to June. A callout box points to this table, stating: '各種契約の月別満了件数ならびに未処理件数を確認。' (Check the number of contracts completed by month and the number of unprocessed contracts). Another callout box points to the '新車手配状況' (New Car Allocation Status) section, stating: '新車の手配状況を確認。' (Check the status of new car allocation). A third callout box points to the left sidebar, stating: 'お客さま社内における、決裁状況を確認（各種契約の申込み関連）。' (Check the approval status within the customer's company (related to various contract applications)).

契約種別	計	12月 (内)	12月 (内)	1月 (内)	2月 (内)	3月 (内)	4月 (内)	5月 (内)	6月 (内)
合計	101	46	10	0	12	0	10	0	38
リース (内) 基本	30	12	4	0	3	0	4	0	6
メンテ委託 (内) 基本	12	2	1	0	1	0	2	0	3
AMSカード (内) 車両	10	10	0	0	0	0	0	0	10
ETCカード (内) 車両	17	8	2	0	3	0	2	0	4
e-テレマ	17	8	2	0	3	0	2	0	4

3. その他

- リース契約に限らず、車に関連する各種契約（メンテナンス、保険、燃料カード、ETCカード、テレマティクス、駐車場など）内容や車検証情報を一元管理できる機能を追加。
- リース契約に加えて、『AMSカード』、『ORIX ETCカード』、『e-テレマ』の契約をワンストップで申込できる機能を追加（※1）。

オリックス自動車は、これまで「車の利用に関するトータルサービス提供会社」として、お客さまの利用形態に対応する「リース」「レンタカー」「カーシェアリング」事業に加え、「人と車のコンプライアンス管理」を実現するため、「コンプライアンス」「環境」「安全」の観点から、お客さまの車の利用に関わる付加価値の高いサービスの拡充に努めてまいりました。今回、『e-ERG』をリニューアルすることで、「車を動かすことで生じるリスク」の見える化とコントロールを目的として提供している、リスクコンサルティングサービス『e-テレマ(※2)』と合わせて、お客さまが抱える「車を取り巻くリスク」のトータルマネジメントサービスを、より一層強化してまいります。

以上

※1 契約申込機能の提供は2014年5月からを予定しています。「車両管理 BPO」サービスをご契約いただいている場合を除き、対象は当社契約に限ります。

※2 「e-テレマ」は、お客様の車両に車載機とGPSアンテナを装着し、通信回線を通じて取得した様々な車両運行データを活用し、運行管理における「コンプライアンス」「環境」「安全」の目標設定や、重要課題の改善・解決をサポートするサービスです。

【本件に関するお問い合わせ先】

オリックス株式会社 グループ広報部 工藤・宮木 TEL : 03-3435-3167