

## マルハンサービスグランプリ 西日本カンパニー大会を開催

【グランプリ】ぶらくり丁店 山崎愛子さん

【準グランプリ】寝屋川店 井上希実さん 【3位】原山台店 山本栞さん

パチンコホールを中心に総合エンターテインメント事業を展開する株式会社マルハン(本社:東京・京都)の西日本カンパニー(社長:韓 浩)は2023年2月7日にマルハン加島店で、西日本カンパニー初となる「マルハンサービスグランプリ(MSG)西日本カンパニー大会」を開催しました。



西日本カンパニーが管轄する20府県(兵庫県・大阪府・京都府・奈良県・和歌山県・滋賀県・岡山県・広島県・山口県・鳥取県・愛媛県・香川県・高知県・福岡県・長崎県・大分県・熊本県・佐賀県・宮崎県・鹿児島県)の全101店舗から2,975名のスタッフが参加しました。各店から選出された店舗代表者によるエリア大会を勝ち上がった30名のファイナリストが西日本カンパニー大会に挑み、グランプリにはぶらくり丁店の山崎愛子さんが選ばれました。準グランプリは寝屋川店の井上希実さん、3位は原山台店の山本栞さんでした。



グランプリ ぶらくり丁店 山崎愛子さん

「周りの皆さんから応援していただきプレッシャーを感じることもありましたが、グランプリに選ばれたことで少しほっとしています。これまで全国大会に出場しても結果を残すことができず、接客について考える日々が続いていました。グランプリをいただけたことで、自分のやってきたことは間違っていないんだ、と思える日になりました。本日はありがとうございました。」



準グランプリ 寝屋川店 井上希実さん

「過去にはコロナ禍により全国大会への参加が叶いませんでしたが、今大会で素晴らしい賞をいただくことができ嬉しいです。何もできなかった私が『準グランプリ』としてこの場に居られるのは、マルハンでたくさんの方を学ばせていただいたからです。これから良きマルハン西日本カンパニーをみんなで創り上げていきたいと思えます。」



3位 原山台店 山本栞さん

「過去に出場した時は思うように進むことができず、悔しい思いをたくさんしましたが、今回は西日本カンパニー大会で全力を出しきることができ、3位をいただけて本当に嬉しいです。たくさんサポートしていただいた店舗の皆さんに感謝の気持ちを伝えたいです。本当にありがとうございました。」

西日本カンパニー人事部部長の武山真士は表彰式で「今日この日を迎えられるのは、営業部の皆さんの尽力と協賛企業様からのお力添えのお陰です。西日本カンパニー大会が無事行われたことにほっとすると同時に、熱量を持った皆さんとまたしばらく会えないことに少し寂しさを感じます。入賞された皆さんはもちろんのこと、惜しくも入賞が叶わなかったファイナリストの皆さんにも、自信をもってまた明日から接客に励んでいただきたいと思えます。西日本カンパニーが一体感をもってマルハンサービスグランプリを開催できたことは大きな収穫です。みなさんの『チカラ』で接客を進化させ、カンパニービジョンの実現に向けて取り組みましょう」と、第1回となるマルハンサービスグランプリ西日本カンパニー大会を締めくくりました。



西日本カンパニー人事部 部長 武山真士

当社はコーポレートメッセージに「人生にヨロコビを」を掲げており、エンターテイメントを通じてお客様に喜びと安らぎの場を提供することで、明るく楽しい社会づくりに貢献することを経営理念としています。“マルハン流の大衆エンターテイメントは一人ひとりのお客様に感じていただく小さな感動の積み重ねにより実現する”という考えのもと、お客様との触れ合いやコミュニケーションを生む「接客」は当社の重点取り組みのひとつです。マルハン西日本カンパニーは、西日本カンパニーが目指す「NO.1の接客」を実現するため、接客サービスの在り方についてスタッフが考える機会を設けること、お客様満足の創造に真摯に取り組むスタッフを称えモチベーションを向上させやりがいのある組織をつくることを目的に、マルハンサービスグランプリ西日本大会を開催しています。

# 【第1回 マルハンサービスグランプリ西日本カンパニー大会 概要】

## ■開催目的

- ・マルハン西日本カンパニーが目指す「NO,1の接客」を実現する接客サービスの在り方について、スタッフが考える機会を設けること
- ・お客様満足の創造に真摯に取り組むスタッフを称えることで、モチベーションの向上を図り、やりがいのある組織をつくること

## ■参加者総数

2,975名(カンパニー大会出場者はエリア大会を経て選出された30名)

## ■審査基準

審査基準①②による総合判断で審査員それぞれが上位7名を選出。合計ポイントでグランプリを決定する

### 【審査基準①】

Spirit(熱意) Sincerity(誠実) Smile(笑顔) Speed(迅速) Smart(洗練) Speciality(専門性)  
上記「6S」を総合で判断する

### 【審査基準②(①+α)】

コロナ禍の状況も踏まえた中で、お客様のお気持ちに寄り添った対応ができているかを考慮する

## ■特別協賛

麒麟ビバレッジ株式会社

## ■協賛

株式会社ロッテ、江崎グリコ株式会社、セコム株式会社

## ■大会スケジュール・参加者数

期間	大会名称	参加
2022年 8月～9月	店舗代表選出	西日本カンパニー全101店舗 2,975名
10月～11月	エリア大会	西日本カンパニー全15エリア 257名
2023年 2月7日	西日本カンパニー大会	30名(ファイナリスト)

## ■インセンティブ

特別手当(1万円×12ヶ月)、特別名札、協賛先様より副賞 他

■入賞



グランプリ

ぶらくり丁店 山崎 愛子



準グランプリ

寝屋川店 井上 希実



3位

原山台店 山本 栞



4位 茨木店 梅田 孝一



5位 新世界店 四津 智子



6位 児島店 三宅 なおみ



7位 檀原北店 大井 りえ

## 【会社概要】

社名： 株式会社マルハン  
【東日本カンパニー】  
〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階  
【北日本カンパニー】  
〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階  
所在地： 【西日本カンパニー】  
〒602-0822 京都府京都市上京区出町今出川上る青龍町 231 番地  
【金融カンパニー】  
〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階  
【グループユニット】  
〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階  
創業： 1957 年 5 月  
資本金： 100 億円  
売上高： 1 兆 2,709 億円(2022 年 3 月期)  
従業員： 10,570 名(2022 年 3 月期)  
事業内容： パチンコ、ボウリング、アミューズメント、シネマなどレジャーに  
関する業務の経営、ビルメンテナンス事業、飲食事業、ゴルフ事業、  
海外金融事業なども経営(グループ含む)

### <本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マルハン 広報担当 高城(たかぎ)・大森  
TEL:03-5221-7986 FAX:03-5221-7171  
E-mail:toiawase2@maruhan.co.jp