

2023年3月1日
コンビ株式会社
代表取締役社長:小堀 英次
〒111-0041 東京都台東区元浅草 2-6-7
TEL : 03-5828-7607 FAX : 03-5828-7662

ペットカートの修理代が無償に！
コムペットだけの「ペットカート共済」
サービス内容を一新して2023年4月1日より受付開始

ベビー用品・乳幼児玩具などの開発・製造・販売を行うコンビ株式会社(本社:東京都台東区 代表取締役社長:小堀英次)は、ペットのためのブランド「Compet(コムペット)」から、Frich(フリッチ)株式会社(本社:東京都千代田区 代表取締役 CEO:富永源太郎)が運営する共済サポートと連携した「ペットカート共済」のサービス内容を一新し、ペットカートの修理・メンテナンス代が無償になる新サービスを、2023年4月1日から受付開始いたします。

Competだけのペットカート共済



※本サービスには、条件がございます。

現在のコムペットのペットカート共済は、2022年4月1日から2023年3月31日までを加入受付期間と設定し、ペットカート使用時、愛犬・愛猫が不意の事故でケガをしてしまったときにお見舞金を受け取れる業界初(※1)のトライアルサービスとして運営しております。この度1年間のトライアル期間を経て、コムペットのペットカートユーザーから日頃よりご要望の多い「修理代金の無償化」へと内容を改めることで、より身近で、ご利用いただきやすいサービスへと一新します。

具体的には、コムペットのペットカート購入者が加入することで、購入から1年目のメーカー品質保証無償期間に加え、購入から2年目・3年目のペットカート故障時にも、無償修理が受けられる新サービスとして生まれ変わります。(※2) また、加入から3年終了時まで、一度も有償修理およびメンテナンス補償を受けなかった共済加入者においては、新しいペットカートへの乗り換え時に10,000円分の割引特典を進呈いたします。(※3)

今後もペットだけでなく、飼い主さんにとっても安心してご利用いただけるサービスづくりを目指してまいります。

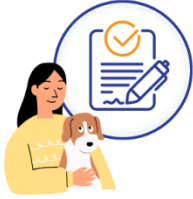
【サービス概要】



※本サービスには、条件がございます。

【修理・メンテナンスお申し込みフロー】

①修理をご希望のお客様はFrich社にご依頼ください。



②Frich社から案件番号(数字10桁)と修理品の発送先をご案内します。



300-○○○-▲▲▲▲

③送り状に案件番号を明記の上修理対象品を指定された住所へ発送してください。



約2週間後

④修理が完了したカートを受け取り、ご使用ください。



※修理品を返送するまでの期間が、延長する可能性があります。

さらに詳しいサービス情報はコチラ▶ https://compet.jp/group_aid_2023/

(※1)コンピ調べ(2023年2月時点)

(※2)ご購入から最大5年まで延長ができます。

- ・サービスを受けられる購入先はコムペットが選定した販売店に限ります。
- ・コムペットブランド以外のペットカートは対象外です(例：FikaGOは対象外)。
- ・本サービスは、任意加入につき、自動で加入されるものではありません。
- ・ご購入から2年目以降、月500円の共済掛金が必要になります。
- ・本サービスの募集開始は2023年4月1日からです。
- ・本サービスの運用開始は2023年5月1日からです。

(※3)3年終了時まで補償を受けていない方に限ります。また買い替え特典の使用はコムペット製ペットカートに限ります。

[取材のお申込みはこちら](#)

報道各位からのリリースに関するお問い合わせ先：経営企画室 広報 青山

TEL：03-5828-7607 / FAX：03-5828-7662

メールアドレス：pr@combi.co.jp

製品に関するお問い合わせ：コンシューマープラザ TEL:048-797-1004