

News release

2023年4月6日
PwC Japan グループ

PwC Japan、生成 AI コンサルティングサービスの提供を開始

生成 AI 活用、ガバナンス、法務的な観点を踏まえ、
生成 AI による企業の経営変革・事業構想を支援

PwC Japan グループ(グループ代表: 木村 浩一郎)は、生成 AI (Generative AI) の専門タスクフォースを組成し、生成 AI を活用したビジネス変革のコンサルティングサービスを、本日より提供開始します。

生成 AI とは、主に画像、音声、テキストなどを用いた深層学習(ディープラーニング)により、大量のデータから規則性やパターンを学習し、その学習結果をもとに新しいデータを生成することができる人工知能のことを指します。クリエイティブかつリアリティのある新たなアウトプットを生み出すことができるため、例えば、自動翻訳、文章生成、画像生成、楽曲制作などの分野で利用され、急速に広がりを見せています。

生成 AI に関する技術は以前から存在していましたが、人間と同等、またはそれ以上のアウトプットを生成できるレベルにまで進化を遂げており、ビジネスにおける実用化に向けた動きも活発化しています。また、生成 AI への期待から寄せられる巨額の投資や、革新的な深層学習モデルの発明による技術的ブレイクスルー、大規模言語モデル開発企業による技術公開に起因する生成 AI アルゴリズムの民主化、企業・個人の二次開発による活性化などにより、生成 AI 技術は今現在も指数関数的に成長しており、数年の間に社会的に大きな変革をもたらすことが予想されます。

こうした背景を受け、PwC Japan グループは、生成 AI の専門タスクフォースを組成し、コンサルティングサービスの提供を開始します。生成 AI 市場への参入判断、生成 AI 利活用の導入、生成 AI に関するリスク管理などに係る支援を通じて、エクスポネンシャル・テクノロジー(飛躍的な発展を遂げるテクノロジー)の普及に対応する革新的な企業経営の実現に貢献します。生成 AI 専門タスクフォースは、PwC コンサルティング合同会社、PwC アドバイザリー合同会社、PwC あらた有限責任監査法人、PwC 税理士法人、PwC 弁護士法人のメンバーから成ります。AI の実績・知見に加え、コンサルティング、監査、税務、法務、M&A といった専門性を結集し、また、その他の業界や各種領域の知見を有する専門家とも適宜連携することで、日々進展する生成 AI に関連する動向を的確に捉え、クライアント企業のニーズに合った支援を包括的に提供します。

生成 AI コンサルティングサービスの特徴

当サービスは、「事業化支援」「導入支援」「リスク管理支援」により構成されます。

黎明期にある生成 AI 市場において、その成長・拡大の波に乗り遅れないためには、企業は「生成 AI 市場へどのように参入していくか」「ビジネス課題および社会課題解決の観点から、生成 AI をどのように利活用していくか」を迅速に判断し、行動に移していく必要があります。また、並行して「生成 AI のリスクをどのように管理していくか」を定めたポリシーやガイドラインを策定し、生成 AI の利活用に伴って発生し得るリスクに対しても早期にマネジメントしていくことが重要です。

1. 生成 AI を活用した事業化支援

事業化支援では、クライアントの生成 AI に関する事業化案の創出から、事業の推進までを支援します。

- ・最新技術・市場トレンド調査
- ・アイデアソンによる新規事業検討
- ・IT インフラ・アプリケーション構想策定
- ・運用保守体制検討など

2. 生成 AI の社内導入支援

既存業務における課題を分析し、新規業務プロセスの検討、既存システムへの組み込み、組織変革を支援します。

- ・生成 AI 適用可能業務検討
- ・生成 AI による新規業務プロセス検討
- ・生成 AI 活用人材育成・組織変革
- ・既存システム連携検討など

3. 生成 AI に関するリスク管理支援

生成 AI 特有の新規リスクの抽出と対策方針の検討を支援します。

- ・ユースケース調査
- ・ユースケース別リスク分析
- ・利用ガイドライン・各種ルール策定
- ・ガバナンス体制構築・運用設計など

| カテゴリ | サービス内容 | 主な論点 |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 生成 AI を活用した事業化支援 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 最新技術・市場トレンド調査 ✓ アイデアソンによる新規事業検討 ✓ IT インフラ・アプリケーション構想策定 ✓ 運用保守体制検討など | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 市場動向は将来的にどのように推移し、どの市場に参入するか ✓ 既存事業を含めた自社ケイパビリティを生かす参入方法とは ✓ 自社保有データの活用可能性や、市場から見た価値はどの程度か ✓ アルゴリズムは独自開発すべきか、アライアンスを組んで開発すべきか ✓ 実現するためのアーキテクチャーと投資規模はどの程度か |
| 生成 AI の社内導入支援 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 生成 AI 適用可能業務検討 ✓ 生成 AI による新規業務プロセス検討 ✓ 生成 AI 活用人材育成・組織変革 ✓ 既存システム連携検討など | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 対象業務は何か、どの技術を選択するか ✓ 「人」と「生成 AI」の棲み分けをどうするか ✓ 社員の育成方針や、意識変革をどうするか ✓ 運用保守体制をどうするか ✓ 実現するためのアーキテクチャーと投資規模はどの程度か |
| 生成 AI に関するリスク管理支援 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ユースケース調査 ✓ ユースケース別リスク分析 ✓ 利用ガイドライン・各種ルール策定 ✓ ガバナンス体制構築・運用設計など | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 生成 AI への機密情報入力をどう管理するか ✓ 著作権侵害をせず生成 AI をどのように活用するか ✓ 生成 AI を活用したサービスの品質をどのように担保するか ✓ 生成 AI サービス企業との契約で気を付けることは何か ✓ 生成 AI 活用におけるガイドラインはどうあるべきか |

生成 AI の社内導入の検討を本格的に開始する前に、導入の実現可能性や導入効果の初期診断をクイックに行うプログラムも用意しています。

PwC Japan グループはこれまで、企業が AI を起点とするデータ活用を経営の中核に取り入れる「AI 経営」※1 を提唱しており、状況把握から意思決定・実行までの高速化を実現し、企業の競争力向上を図ることを支援しています。加えて、AI 領域における産官学での支援実績や先端技術を活用した事業構想の実績などを基に、生成 AI が産業にもたらす大きな変革への企業対応を支援し、新しい働き方の創造／日本の社会・産業構造の発展に貢献します。



注 1: AI 経営について

<https://www.pwc.com/jp/ja/services/consulting/analytics/ai-transformation.html>

生成 AI コンサルティングサービス紹介 web ページ

<https://www.pwc.com/jp/ja/services/consulting/analytics/generative-ai.html>

以上

PwCについて

www.pwc.com

PwCは、社会における信頼を構築し、重要な課題を解決することをPurpose(存在意義)としています。私たちは、世界152カ国に及ぶグローバルネットワークに約328,000人のスタッフを擁し、高品質な監査、税務、アドバイザーサービスを提供しています。詳細はwww.pwc.com をご覧ください。

PwC Japanグループについて

www.pwc.com/jp

PwC Japan グループは、日本における PwC グローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立した別法人として事業を行っています。

複雑化・多様化する企業の経営課題に対し、PwC Japan グループでは、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザー、税務、そして法務における卓越した専門性を結集し、それらを有機的に協働させる体制を整えています。また、公認会計士、税理士、弁護士、その他専門スタッフ約 10,200 人を擁するプロフェッショナル・サービス・ネットワークとして、クライアントニーズにより的確に対応したサービスの提供に努めています。

© 2023 PwC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.