

「さとふる」が認知度 No.1 のふるさと納税サイトに

～お客さま満足度は90%以上、利用したいサイトでも No.1～

ふるさと納税ポータルサイト「さとふる」(<https://www.satofull.jp/>)を運営する株式会社さとふる(本社：東京都中央区、代表取締役社長：藤井 宏明)は、2023年1月に実施したふるさと納税に関するアンケート(実施主体：株式会社さとふる、実施機関：株式会社インテージ)において、「さとふる」が認知度 No.1、利用したいサイト No.1 のふるさと納税サイトに選ばれましたことをお知らせします。また、「さとふる」会員を対象に別途実施したアンケートでは、お客さま満足度90%以上と高い評価を受けました。

■イメージ



URL : https://www.satofull.jp/static/research/no1_2023.php

■アンケート調査結果概要

1.ふるさと納税サイト認知度 No.1^{※1}

「ふるさと納税サイト」と聞いて思い浮かぶサイトとして、「さとふる」と回答した人が最多でした。

2.利用したいサイト No.1^{※2}

「ふるさと納税サイト」と聞いて思い浮かぶと回答された上位4サイトのうち、「利用したい」または「やや利用したい」という回答を「さとふる」が最も多く集めました。

3.お客さま満足度90%以上^{※3}

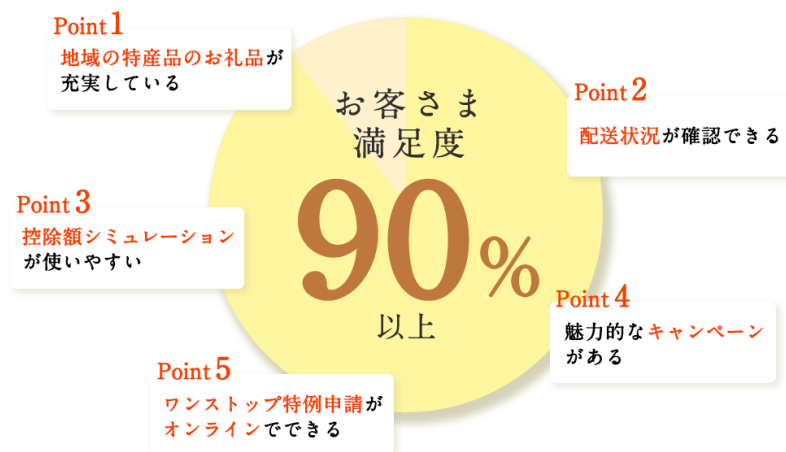
「さとふる」サイトユーザーを対象とした「さとふる」の満足度調査では、90%以上が「満足」「やや満足」と回答しました。

※1,※2 2023年1月時点 調査実施機関：株式会社インテージ。

※3 2023年1月時点 自社調べ。「さとふる」サイトユーザー対象。

■「さとふる」の便利な5つのポイント

＼たくさんの方にご好評いただいています／



■アンケート調査実施概要

<認知度、利用したいサイト>

実施期間：2023年1月13日～1月16日

調査手法：インターネット調査

実施主体：株式会社さとふる

実施機関：株式会社インテージ

調査名：ふるさと納税に関するアンケート

調査対象：全国、20歳～69歳の男女 50,522人

※ 本アンケート調査では、日本の人口構成比（性別、年代、居住地）に合わせて、ウエイトバック集計を行っています。

<お客さま満足度 90%以上>

実施期間：2023年1月20日～1月24日

調査手法：インターネット調査

実施主体・機関：株式会社さとふる

調査名：さとふるのサービスに関するアンケート

調査対象：さとふる会員 6,986人

■株式会社さとふるについて

株式会社さとふるは、ふるさと納税（自治体への寄付）を通して地域活性化を推進しています。「ふるさとの元気を“フル”にする、ふるさとの魅力が“フル”に集まる ふるさと応援、ふるさと納税ポータルサイト」をコンセプトに、寄付者向けに「さとふる」で寄付先の自治体やお礼品の選定、寄付の申し込み、寄付金の支払いなどができるサービスを提供しています。自治体向けには寄付の募集や申し込み受け付け、寄付金の収納、お礼品の在庫管理や配送など、ふるさと納税の運営に必要な業務を一括代行するサービスを提供しています。また、ふるさと納税を活用した地域活性化の取り組みを掲載する、地域情報サイト「ふるさとこづち」(<https://www.satofull.jp/koduchi/>)を運営しています。

以上

- この報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。
- この報道発表資料に記載されている内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のものです。これらの情報は予告なしに変更される場合があります。

【本件に関する問い合わせ先】

報道機関から…株式会社さとふる 経営戦略室 広報担当 大場・井田・坂平

Tel：03-6262-6148 FAX：03-6262-6146 E-mail：pr@satofull.co.jp

お客さまから…さとふるサポートセンター E-mail：ask@satofull.co.jp

Tel：0570-048-325 受付時間：午前10時～午後5時（土・日曜日、祝日、年末年始を除く）