

PRESS RELEASE

ベルシステム 24HD の「m-FILTER MailAdviser」導入事例を公開 ～生産性を落とさずに、メール誤送信を防ぐ“自己確認”ができる製品として評価、 全国 38 拠点のコンタクトセンターを中心に 20,000 台超に導入～

情報セキュリティメーカーのデジタルアーツ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:道具 登志夫、以下 デジタルアーツ、証券コード 2326)は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングス(本社:東京都港区、代表取締役社長:野田 俊介)がポップアップ型メール誤送信対策製品「m-FILTER MailAdviser」を導入した事例を、7月6日に公開したことを発表します。



全国 38 拠点のコンタクトセンターを中心に 20,000 台超に導入

株式会社ベルシステム 24 ホールディングスは、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始したコンタクトセンター業界のリーディングカンパニーです。電話だけでなく、メールやWebサイト、チャット、SNSなどさまざまな連絡手段を通じて顧客や消費者からの問い合わせに対応するコンタクトセンターを全国 38 拠点に展開し、3万人を超える従業員を擁しています。多種多様な業界との接点となり、先進的な CRM(顧客関係管理)ソリューションに関するアウトソーシングサービスなどさまざまなサービスを提供しています。

同社はコンタクトセンターを中心とした BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業を手がけており、多種多様な情報を扱うことから、多層防御や SOC(セキュリティ・オペレーション・センター)といったさまざまなセキュリティ対策を講じています。こうしたサイバー攻撃を防ぐセキュリティ対策とは異なる観点で、メール誤送信による情報漏えいリスクにも対応するため、同社と傘下の事業会社であるベルシステム 24 のメールを利用する PC20,000 台超にポップアップ型メール誤送信対策製品「m-FILTER Mail Adviser」を導入しています。

生産性を落とさずに、メール誤送信を防ぐ“自己確認”ができる製品として評価

「m-FILTER MailAdviser」はポップアップ型メール誤送信対策製品です。メールを送信する際にポップアップが表示され、宛先や本文、添付ファイルに間違いがないかのチェック作業をメール送信者に促します。赤字のチェックポイントを確認しなければ、メールを送信することはできません。

特に評価いただいている機能は、送信前にすべての添付ファイルを開き、再確認を強制する機能です。重要な情報は添付ファイルで送ることが多いため、他製品にはない同機能が役立っていると言います。

「m-FILTER MailAdviser」は PC にインストールするだけで利用でき、既存ネットワークやシステムの設定・変更の必要がないため、検証から 3 カ月ほどで導入できた点、情報システム担当でなくても誰にでもわかりやすい UI(ユーザーインターフェイス)で操作できる点も評価いただきました。

メール誤送信対策製品には、上長承認や自己承認のある製品もありますが、「m-FILTER MailAdviser」は生産性を落とさずに、メール誤送信を防ぐ“自己確認”ができる製品として評価いただいています。

■ 株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの導入事例全文はこちら ▶ <https://www.daj.jp/bs/case/case96/>

■ 「m-FILTER MailAdviser」

「m-FILTER MailAdviser」は、ポップアップ型メール誤送信対策製品です。メール送信者がメール送信ボタンを押した直後にポップアップ画面が起動し、宛先や本文、添付ファイル内容などに間違いがないかのチェック作業をメール送信者自身に促します。メール送信前に「うっかり誤送信」リスクの“気付き”を与えることで、従業員の誤送信防止意識向上にも役立ちます。

<https://www.daj.jp/bs/ma/>

デジタルアーツ株式会社 概要

Web、メール、ファイルなどのセキュリティソフトウェアの提供を核に事業展開する情報セキュリティメーカーです。

1995年の創業以来、「より便利な、より快適な、より安全なインターネットライフに貢献していく」を企業理念とし、有害情報の閲覧を制限するWebフィルタリングソフトを開発、以来企業・公共・家庭向けに情報セキュリティ製品を提供しております。

東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウェストタワー14F ▶URL: <https://www.daj.jp/>

<本リリースに関するお問い合わせ>

デジタルアーツ株式会社 広報課 石井 TEL : 080-8750-0425 / E-mail : press@daj.co.jp

※ デジタルアーツ、DIGITAL ARTS、i-FILTER、i-FILTER Anti-Virus & Sandbox、i-FILTER@Cloud Anti-Virus & Sandbox、i-FILTER@Cloud D アラート発信レポートサービス、info board、Active Rating System、D-SPA、Anti-Virus & Sandbox for D-SPA、NET FILTER、SP-Cache、White Web、ZBRAIN、クレデンシャルプロテクション、ホワイト運用、m-FILTER、m-FILTER MailFilter、m-FILTER Archive、m-FILTER Anti-Spam、m-FILTER Anti-Virus & Sandbox、m-FILTER@Cloud Anti-Virus & Sandbox、m-FILTER@Cloud D アラート発信レポートサービス、m-FILTER File Scan、Mail Detox、m-FILTER EdgeMTA、EdgeMTA、FinalCode、i-フィルター、DigitalArts@Cloud、Desk、Desk Event、f-FILTER、D アラートおよびDコンテンツその他の弊社・弊社製品関連の各種名称・ロゴ・アイコン・デザイン等はデジタルアーツ株式会社の登録商標または商標です。

※ その他、上に記載された会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。