

各位

2023年9月11日

株式会社ピーバンドットコム

ピーバンドットコム、生成 AI による 基板設計サポートのチャットボット「基準書ちゃん」をリリース

株式会社ピーバンドットコム（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：後藤 康進）は、生成 AI 「ChatGPT-4」を活用してプリント基板アートワーク設計をサポートするチャットボット「基準書ちゃん」をリリースいたしました。「基準書ちゃん」は、プリント基板設計における多様なルール（基準）と AI を組み合わせることにより、正しい基板設計に導く画期的なツールです。

主な特長

1. 生成 AI（※）の活用：ChatGPT-4 を使用して、ユーザーが基板の設計ルール（基準書）を容易に理解し、正しい基板設計が行えるようにサポートします。
2. P板.comの基準書を学習：当社が運営するプリント基板 EC サイト「P板.com」が提供する設計基準書、製造基準書等の[各種基準書](#)、また創業から 20 年を越えるサービス提供で蓄積した FAQ を AI が解析し、必要な情報をチャット形式で答えます。

※生成 AI とは、人工知能が自ら新しいデータやコンテンツを「生成」する技術のことを指します。学習データをもとに、それに似た新しいデータを作り出すことができます。この技術は、デザイン、エンターテインメント、研究など多岐にわたる分野で利用されています。

チャットボット導入のメリット

1. ユーザーによる設計作業の負担軽減：数十ページにおよぶ各種基準書を読解する煩わしさが解消し、基板設計に掛かる時間が大幅に短縮できます。
2. ユーザーサポートの効率化：基準書等に関する問い合わせを AI チャットに置き換えることにより、人によるサポート業務の高度化、効率化を進め、サービス利用満足度を高めます。

近年の背景

近年、IoT、ウェアラブルといった電子機器の需要拡大や、当社サービスをご利用いただく顧客層の広がりにより、サポート窓口への問い合わせが増加しています。生成 AI の利用により効率化を図る取り組みは、現状課題への対処であるとともに、更なる価値創造の可能性を探求するものです。

利用イメージ



基準書ちゃん

(本サービスは試験運用版です)

- 返答に**Azure OpenAI Service**を利用しています。
- 個人情報や機密情報は入力しないようご注意ください。**※個人情報保護方針**
- 不適切な表現をする場合や、正しい情報が表示されない場合がございます。

質問をご入力いただけますと基準書の内容からAIチャットボットがお答えします。(Ctrl + Enter又はCmd + Enterで送信できます)

上記のフォームに基板の設計や、製造基準で分からないことを入力すると、AIが自動で回答します

「この度、ディープラーニングを用いた高度な解析によって、ユーザーの利便性、当社サポートの効率化を図るツールをリリースしました。今回のリリースはAI関連の「第一弾」と考えており、サービスをリリースしてからが真のスタートと思っています。P板.comユーザー様には、是非一度「基準書ちゃん」をお試しいただき、忌憚のないご意見をお聞かせください。ものづくり業界において、先進技術の活用は未だ多くの可能性を秘めております。当社は、こうした先進技術を積極的に活用し、新たな価値をもたらすことを目指します。」(弊社代表取締役社長 後藤康進)

■関連リンク

◆生成 AI チャットボット「基準書ちゃん」：<https://www.p-ban.com/product/spec.html>

■会社概要

株式会社ピーバンドットコム

P板.comとは、プリント基板のネット通販のパイオニアとして、プリント基板の設計から製造、実装において試作から量産までをインターネット上で「ワンストップ・ソリューション」に提供する企業です。プリント基板の試作だけでなく、量産も含め大手メーカー様、学校・研究機関様、個人事業主様など、28,000社を越える取引実績があります。

所在地：〒102-0076 東京都千代田区五番町 14 五番町光ビル 4F

代表者：代表取締役社長 後藤 康進

ホームページ：<https://www.p-ban.com/>

■お問い合わせ先

電話番号：03-3261-3431

E-mail：info@p-ban.com