

横浜市記者会 発表

2024年2月1日
市民総合医療センター

患者さんの利便性向上！24時間365日いつでも使える 「LINEを活用した初診予約システム」を導入

横浜市立大学附属市民総合医療センター（病院長：榊原 秀也，以下、横浜市大センター病院）は、コモン・クリエーション株式会社（本社：福岡県福岡市、CEO：留置 正浩）の予約システム「Med-well」*を採用し、従来のホームページからのWEB申込に代わって、「LINEを活用した初診予約システム」を新たに導入することとしました。

同システムの導入は、いつでも予約ができることで患者さんの利便性向上と事務の効率化が期待され、「患者満足度の向上」と「医療DXによる働き方改革」につながります。

患者さんが「横浜市大センター病院 LINE 公式アカウント」を「友だち追加」することで、24時間いつでも横浜市大センター病院の初診予約が可能となります。

なお、患者さんからの電話、医療機関からの電話・FAXによる予約方法は継続します。

* Med-well：コモン・クリエーション（株）が開発・提供する「LINE公式アカウント活用した病院業務のDX推進システム

LINEを活用する患者さんのメリット

- ① 患者さんの都合の良い時間に、24時間初診予約可能です。（※1）
- ② LINEから初診予約の確認、変更が可能です。（※2）
- ③ 予約前日にLINEからリマインド・メッセージが届きます。



（※1）一部診療科を除きます。（※2）一定の条件があります。

初診予約が24時間LINEからできる

横浜市大センター病院 LINE公式アカウント

- 電話予約の混雑緩和
- いつでも好きな時間にLINEから予約ができる
- 予約前日にリマインド通知が届く



横浜市立大学附属
市民総合医療センター
YOKOHAMA CITY UNIVERSITY MEDICAL CENTER



CommonCreation



図1 横浜市大センター病院 LINE 公式アカウントのイメージ



図2 LINE を活用した予約システム導入後のイメージ

LINE を活用した予約システムの開始予定日

2024年2月19日(月)から

横浜市大センター病院 LINE 公式アカウント

専用アプリなどは必要なく、普段使用している LINE から初診予約可能です。



横浜市大センター病院 LINE 公式アカウント

ID : @930nzmxp

URL : <http://www.yokohama-cu.ac.jp/urahp/>

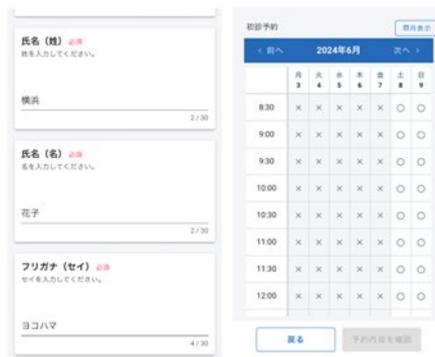
LINE から初診予約の手順

初診予約の手順

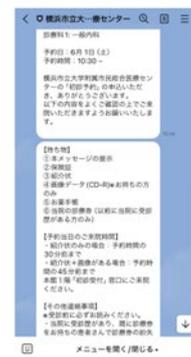
1. 初診予約をタップし 受診希望の科を選択



2. 必要な情報を入力し、予約日時を選択



3. 初診予約の情報がメッセージで届く



(※3) 電話での予約が必要な場合はメッセージが表示されます。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 横浜市立大学は、様々な取り組みを通じてSDGsの達成を目指します。

3 すべての人に健康と福祉を

17 パートナシップで目標を達成しよう