

2024年2月26日

株式会社マルハン

「第2回マルハンサービスグランプリ西日本カンパニー大会」開催

【グランプリ】榎原北店 大井 りえさん

【準グランプリ】ぶらくり丁店 山崎 愛子さん 【3位】寝屋川店 井上 希実さん

パチンコホールを中心に総合エンターテイメント事業を展開する株式会社マルハン(本社:東京・京都)の西日本カンパニー(社長:韓 浩)は2024年2月17日にマルハン新加古川店で、「第2回マルハンサービスグランプリ西日本カンパニー大会」を開催しました。



西日本カンパニーが管轄する20府県(兵庫県・大阪府・京都府・奈良県・和歌山県・滋賀県・岡山県・広島県・山口県・鳥取県・愛媛県・香川県・高知県・福岡県・長崎県・大分県・熊本県・佐賀県・宮崎県・鹿児島県)の全103店舗から3,068名のスタッフが参加しました。各店から選出された店舗代表者によるエリア大会・ブロック大会を勝ち上がった30名のファイナリストが西日本カンパニー大会に挑み、グランプリには榎原北店の大井りえさんが選ばれました。準グランプリはぶらくり丁店の山崎愛子さん、第3位は寝屋川店の井上希実さんでした。



グランプリ 檀原北店 大井りえさん

「運営の皆様、店舗を守ってくださった皆様、ありがとうございます。接客に答えはなく、悩んだ時期もありましたが、お客様に笑顔になっていただきたい、楽しんでいただきたい、という思いがNO.1接客につながると思います。これからもお客様に楽しんでいただけるよう、笑顔になっていただけるよう頑張っていきます。」



準グランプリ ぶらくり丁店 山崎愛子さん

「このような場をつくっていただき、運営に携わってくださる方、店舗を守ってくださる方、ありがとうございました。

去年の自分を超越するために切磋琢磨してきました。正直、すごく悔しいですが、胸を張って店舗に返り、これから店舗だけではなく、西日本カンパニーに接客を広められるような活動をしていきたいと思っています。」



第3位 寝屋川店 井上希実さん

「今日まで運営に携わってくださった皆様、ありがとうございます。私はマルハンサービスグランプリで成長できたと感じております。そして今日、新加古川店でお客様と触れ合うことによって新しい自分を発見する事ができました。これから店舗で新たな挑戦をし続けていきたいと思っています。」

当社はコーポレートメッセージに「人生にヨロコビを」を掲げており、エンターテイメントを通じてお客様に喜びと安らぎの場を提供することで、明るく楽しい社会づくりに貢献することを経営理念としています。“マルハン流の大衆エンターテイメントは一人ひとりのお客様に感じていただく小さな感動の積み重ねにより実現する”という考えのもと、お客様との触れ合いやコミュニケーションを生む「接客」は当社の重点取り組みのひとつです。マルハン西日本カンパニーは、西日本カンパニーが目指す「NO.1の接客」を実現するため、接客サービスの在り方についてスタッフが考える機会を設けること、お客様満足の創造に真摯に取り組むスタッフを称えモチベーションを向上させやりがいのある組織をつくることを目的に、マルハンサービスグランプリ西日本大会を開催しています。

【第2回 マルハンサービスグランプリ西日本カンパニー大会】

■開催目的

- ・マルハン西日本カンパニーが目指す「NO.1 の接客」を実現する
接客サービスの在り方について、スタッフが考える機会を設けること
- ・お客様満足の創造に真摯に取り組むスタッフを称えることで、モチベーションの向上を図り、
やりがいのある組織をつくる

■参加者総数

3,068名(カンパニー大会出場者は各エリア大会・ブロック大会を経て選出された30名)

■審査基準

Spirit (熱意) Sincerity (誠実) Smile (笑顔) Speed (迅速) Smart (洗練) Speciality (専門性)
上記「6S」を総合で判断する

■特別協賛

麒麟ビバレッジ株式会社

■協賛

株式会社ロッテ、江崎グリコ株式会社、セコム株式会社

■入賞



グランプリ
榎原北店 大井 りえ



準グランプリ
ぶらくり丁店 山崎 愛子



第3位
寝屋川店 井上 希実



第4位 茨木店 梅田 孝一



第5位 新世界店 四津 智子



第6位 和歌山インター店 坂本 明美



第7位 大牟田銀水店 小田 祥子

【会社概要】

- 社名： 株式会社マルハン
- 所在地： 【東日本カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階
【北日本カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階
【西日本カンパニー】〒602-0822 京都市上京区出町今出川上る青龍町 231 番地
【金融カンパニー】 〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階
【グループユニット】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階
- 創業： 1957年5月
- 資本金： 100億円
- 売上高： 1兆3,196億円(2023年3月期)
- 従業員： 10,592名(2023年3月期)
- 事業内容： パチンコ、ボウリング、アミューズメント、シネマなどレジャーに関する業務の経営、ビルメンテナンス事業、飲食事業、ゴルフ事業、海外金融事業なども経営(グループ含む)

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マルハン グループユニット 総務・広報部 高城(たかぎ)・大森

TEL:03-5221-7986 FAX:03-5221-7174

E-mail:toiawase2@maruhan.co.jp