

全国のレンタカー店舗で初 13言語対応ディスプレイを受付窓口へ試験導入 ～自動翻訳で外国人旅行客などへ質の高いサービス提供を～

オリックス自動車株式会社（本社：東京都港区、社長：上谷内 祐二）は、本日、外国人旅行客などへのサービス品質向上を目的に、13言語に翻訳対応する透明ディスプレイ「VoiceBiz® UCDisplay®」（提供：TOPPAN 株式会社）を、オリックスレンタカー新千歳空港店（北海道千歳市）および美栄橋駅前店（沖縄県那覇市）に順次試験導入を開始しますのでお知らせします。本製品のレンタカー店舗への導入は、全国で初めてとなります。



「VoiceBiz®UCDisplay®」の活用イメージ © TOPPAN Inc.

レンタカー業界では、アフターコロナの需要回復や円安進行など、外国人旅行客のレンタカー利用が急増する一方、レンタカー店舗における車両の貸渡しや各目的地へのルートのお問い合わせなど、多言語で窓口業務に対応できるスタッフに限りがあることが課題となっています。

今回、レンタカー受付窓口に設置する「VoiceBiz® UCDisplay®」は、店舗スタッフとお客さまがディスプレイを介して会話することで、お客さまの言語を音声で自動認識し、即時に会話を日本語および外国語で透明ディスプレイに字幕表示します。高精度な翻訳エンジン機能により、音声入力だけでなく、キーボード入力をした日本語および外国語の字幕表示が可能のため、聴覚や発話に障がいのあるお客さまに対してもスムーズにご案内が可能となります。お客さまと目線を合わせて会話ができるため、自然で円滑なコミュニケーションを維持しつつ、正確な情報提供や車両の貸渡しに伴うご案内時間の短縮を実現します。

オリックス自動車は、今後もお客さま一人ひとりに安全で快適な運転をしていただけるよう、質の高いサービス提供に努めてまいります。

以上

■試験導入の概要

下記店舗にて、期間中に音声翻訳ディスプレイ「VoiceBiz® UCDisplay®」を1台設置します。

実施店舗	期間
オリックスレンタカー 新千歳空港店 (北海道千歳市美々758-171)	4月26日(金)～5月10日(金)
オリックスレンタカー 美栄橋駅前店 (沖縄県那覇市牧志2-17-12)	5月17日(金)～5月30日(木)

■「VoiceBiz® UCDisplay®」について

「VoiceBiz® UCDisplay®」は、TOPPAN 株式会社が提供する窓口業務に特化した音声翻訳ディスプレイです。音声入力またはキーボード入力された言葉を相手の言語に自動で翻訳し、透明ディスプレイに表示することで、対面での円滑な多言語コミュニケーションが可能となります。

- ・対応言語：日本語、英語、韓国語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ミャンマー語、フィリピン語
- ・字幕表示：音声入力とキーボード入力に対応した字幕表示（13言語）に対応し、聴覚や言語に障がいのある方などへの対応も可能です。



© TOPPAN Inc.

「VoiceBiz®UCDisplay®」サイト URL :

https://solution.toppan.co.jp/newnormal/service/voicebiz_ucdisplay.html