

2024年5月27日

ヒートポンプ乾燥の快適性と省エネ性を長く安心してお届け

「ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス」の提供を開始

認定技術員による安心丁寧なクリーニングで最適な乾燥性能を維持



パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社(以下、パナソニック)は、ドラム式洗濯乾燥機 NA-LX シリーズを対象に「ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス」を開始します※。

パナソニックの衣類ケア事業は、再生樹脂の活用、梱包材における脱発泡スチロール、リサイクルしやすい設計など、長年にわたって環境負荷低減を意識したモノづくりを実践しています。2005年、パナソニックが世界で初めてドラム式洗濯乾燥機に採用したヒートポンプ方式は、空気中の熱を集めて衣類の乾燥に利用する技術です。ヒーターと水を使用しない低温・除湿乾燥であり、ヒーター方式と比べて大幅な省エネと節水を実現しています。

パナソニックのドラム式洗濯乾燥機は、ヒートポンプユニットの熱交換器に付着した微細な糸くずを洗い流す「熱交換器自動洗浄」を搭載しているため、乾燥運転後の乾燥フィルターのこまめな掃除で乾燥性能を維持できる設計です。しかし、この手入れを怠ると、自動洗浄だけでは洗い流せない糸くずや埃が熱交換器に付着して目詰まりが発生。空気の流れが妨げられて乾燥時間が長くなったり、目詰まりが起きただけで故障ではないヒートポンプユニットを交換したりするケースもあり、環境負荷低減の観点からも検討を進めてきました。

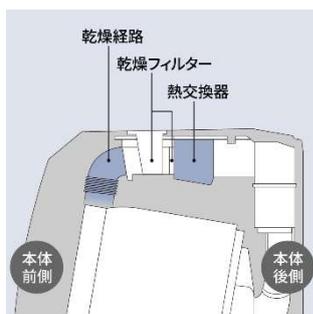
「ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス」は、省エネ性に優れたヒートポンプ乾燥を長く安心してお使いいただくためのサービスです。独自研修により認定された技術員が訪問し、ヒートポンプユニットと乾燥経路をクリーニング。ヒートポンプユニットを本体上部に配置している当社独自の「トップユニット構造」だからこそ、本体の移動や大がかりな分解作業は不要で、その場での本格的なクリーニングで、最適な乾燥性能を維持します。なお、本サービスは関西・北陸地区から提供を開始し、今年中に全国への拡大を予定しています。

パナソニックは、100年育んできた暮らしに寄りそう力で、人と地球の未来に続く、感動の商品とサービスを創造することを目指しています。本サービスを通じて常に快適に使用いただける安心、そして使い続けることで自然と環境貢献に繋がる価値をお届けするとともに、環境負荷低減を意識したモノづくりを加速していきます。

【サービスの特長】

1. パナソニック認定技術員による安心作業

独自研修による認定された技術員が、安全丁寧なクリーニングを行います。本サービス用に開発した専用治具でヒートポンプユニットの熱交換器を持ち上げて固定するため、熱交換器や配管に負荷をかけず、冷媒漏れを防ぎ、安心してしっかりとクリーニングすることが可能になりました。また、地球環境に配慮し、クリーニングには特殊な洗剤は使用しません。



クリーニングする部位



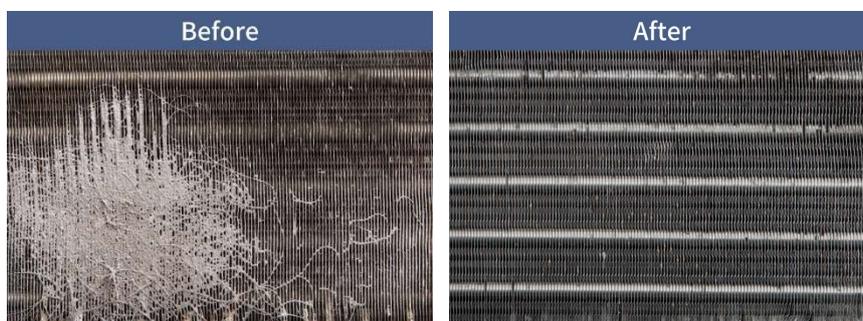
新たに開発した専用治具



熱交換器を持ち上げて固定

2. 確かな技術力

乾燥性能を担保するため、ヒートポンプユニットには気密性が求められます。1台あたり約40～50分のクリーニング終了後、丁寧に元の状態に組み立てます。



ヒートポンプユニットのクリーニング

3. ヒートポンプユニットの保証期間延長

通常は本体購入後3年のヒートポンプユニットの保証期間を、本サービス利用日よりさらに2年間延長します。安心して、快適なヒートポンプ乾燥をご利用ください。

【サービス概要】

サービス名	ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス
サービス受付開始日	2024年5月27日
対象機器	パナソニック製ドラム式洗濯乾燥機 NA-LX シリーズ かつ購入後3年以内の製品

	※クリーニング実施のお勧めは購入後 2.5～3 年の期間
サービス費用	16,500 円(税込)
サービス申し込み方法	サービス HP もしくは専用フリーダイヤルよりお申込み ・サービス HP: https://panasonic.jp/wash/service/heatpump-cleaning.html ・専用フリーダイヤル:0120-878-793

※ 日本国内で販売された下記の 2 つの条件をともに満たすパナソニック製ドラム式洗濯乾燥機が対象となります。

- ① パナソニック製ドラム式洗濯乾燥機 NA-LX シリーズ
- ② 購入後もしくは設置後 3 年以内の製品

NA-LX シリーズ以外のパナソニック製ドラム式洗濯乾燥機、他社のドラム式洗濯乾燥機は対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

なお、パナソニック製ドラム式洗濯乾燥機 NA-LX シリーズであっても、お買い上げいただいてから 3 年以上経過している製品については、対象外となります。

熱交換器の詰まり具合や部品の故障や劣化が見られるなど、使用状況によっては、クリーニングをお受けできない場合があります。

【お客様お問い合わせ先】

「ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス」専用電話窓口

電話番号:0120-878-793

受付時間:9:00～17:30(平日のみ)

【報道関係者様お問合せ先】

パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社

経営企画センター 経営政策部 広報課:las-pr@gg.jp.panasonic.com

以上