

「さとふる」が認知度および利用したいサイト No.1 のふるさと納税サイトに
～お客さま満足度 90%以上を獲得～

ふるさと納税ポータルサイト「さとふる」(<https://www.satofull.jp/>)を運営する株式会社さとふる(本社：東京都中央区、代表取締役社長 兼 CEO：藤井 宏明)は、2024年1月に実施したふるさと納税に関するアンケート(実施主体：株式会社さとふる、実施機関：株式会社インテージ)において、「さとふる」が認知度 No.1、利用したいサイト No.1 のふるさと納税サイトに選ばれたことをお知らせします。また、「さとふる」会員を対象に別途実施したアンケートでは、お客さま満足度 90%以上と高い評価を受けました。

■イメージ



URL : https://www.satofull.jp/static/research/no1_2024.php

■アンケート調査結果概要

1.ふるさと納税サイト認知度 No.1^{※1}

「ふるさと納税サイト」と聞いて思い浮かぶサイトとして、「さとふる」と回答した人が最多でした。

2.利用したいサイト No.1^{※2}

「ふるさと納税サイト」と聞いて思い浮かぶと回答された上位4サイトのうち、「利用したい」または「やや利用したい」という回答を「さとふる」が最も多く集めました。

3.お客さま満足度 90%以上^{※3}

「さとふる」サイトユーザーを対象とした「さとふる」の満足度調査では、90%以上が「満足」「やや満足」と回答し、高い評価を受けました。

※1,※2 2024年1月時点 調査実施機関：株式会社インテージ。

※3 2024年2月時点 自社調べ。「さとふる」サイトユーザー対象。

■「さとふる」の便利な5つのポイント

＼ たくさんの方にご好評いただいています！



株式会社さとふるは、今後も会員向けサービスを向上し、より多くの方々に継続的にふるさと納税制度を活用してもらうことで、地域活性化を推進します。

■アンケート調査実施概要

<認知度、利用したいサイト>

実施期間：2024年1月12日～15日

調査手法：インターネット調査

実施主体：株式会社さとふる

実施機関：株式会社インテージ

調査名：ふるさと納税に関するアンケート

調査対象：全国、20歳～69歳の男女 48,161人

※ 本アンケート調査では、日本の人口構成比（性別、年代、居住地）に合わせて、ウエイトバック集計を行っています。

<お客さま満足度 90%以上>

実施期間：2024年2月5日～2月10日

調査手法：インターネット調査

実施主体・機関：株式会社さとふる

調査名：さとふるのサービスに関するアンケート

調査対象：さとふる会員 7,085人

■株式会社さとふるについて

株式会社さとふるは、ふるさと納税（自治体への寄付）を通して地域活性化を推進しています。「ふるさとの元気を“フル”にする、ふるさとの魅力が“フル”に集まる ふるさと応援、ふるさと納税ポータルサイト」をコンセプトに、寄付者向けに「さとふる」で寄付先の自治体やお礼品の選定、寄付の申込み、寄付金の支払いなどができるサービスを提供しています。自治体向けには寄付の募集や申込み受け付け、寄付金の収納、お礼品の在庫管理や配送など、ふるさと納税の運営に必要な業務を一括代行するサービスを提供しています。また、ふるさと納税を活用した地域活性化の取り組みを掲載する、地域情報サイト「ふるさとこづち」(<https://www.satofull.jp/koduchi/>)を運営しています。

以上

- この報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。
- この報道発表資料に記載されている内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のものです。これらの情報は予告なしに変更される場合があります。

【本件に関する問い合わせ先】

報道機関から…株式会社さとふる 経営戦略室 広報担当 大場・井田・坂平・谷口

Tel：03-6262-6148 FAX：03-6262-6146 E-mail：pr@satofull.co.jp

お客さまから…さとふるサポートセンター E-mail：ask@satofull.co.jp

Tel：0570-048-325 受付時間：午前10時～午後5時（土・日曜日、祝日、年末年始を除く）