

2024年8月28日

株式会社西武ホールディングス

スマートロッカーの持つ可能性を活かし、社会課題を解決する新たな事業を創出 関東初！スマートロッカーを活用した手荷物配送サービス「pikuraku PORTER in 東京」

手ぶらで観光、ホテルで受け取りを実現！9月2日（月）より、実証実験を首都圏で開始
～「手ぶら観光」を推進し、持続可能な観光地域づくりに貢献します～

株式会社西武ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長兼COO：西山 隆一郎）は、株式会社 SPACER（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中 章仁）と、2021年よりスマートロッカー（※1）でコストコ商品などを気軽に即日受け取りができるサービス「BOPISTA（ボピスタ）<https://bopista.com/>」を提供してまいりました。このたび、同社のスマートロッカーを活用した新たなサービスとして、手荷物配送サービス「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）（※2）in東京」の実証実験を、9月2日（月）より首都圏で開始します。

西武グループでは、「駅のスマートロッカーを『物流と交流のハブ』に」をコンセプトに、生活動線上にあるスマートロッカーが「暮らしのハブ」となり、駅を利用する皆さまの利便性を向上するための取り組みを進めています。9月2日（月）から開始する手荷物配送サービス「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）in 東京」では、池袋駅、西武新宿駅、豊島園駅に設置されているスマートロッカーに14時までに荷物を預けていただくと、首都圏約500ホテルの中から指定した宿泊先へ原則19時までに手荷物を配送します。昨今、コロナ禍前を超える水準まで旅行需要は回復しつつあり、2024年には訪日外国人数が過去最高水準となる見通しです。また、旅行費用の高止まりなどの要因から日本人の国内近郊旅行の需要も高まっており、スーツケースを持った観光客で都市部や観光地の公共交通機関が溢れるなど、オーバーツーリズムが社会課題となっております。スマートロッカー事業の持つ新しい可能性を活用し、お客さまに手ぶらでの観光・移動をお楽しみいただくことで、公共交通機関の利便性の向上、ひいてはオーバーツーリズムの解消にもつなげ、観光庁が推進する「住んで良し、訪れて良し」の持続可能な観光地域づくりへの貢献を目指します。今後も、スマートロッカーが「暮らしのハブ」となりお客さまの利便性を向上すべく、より一層取り組みを加速し、スマートロッカーのマルチコンテンツ化を進めてまいります。

（※1）遠隔操作、事前予約、時間指定による開閉、温度管理、キャッシュレス決済、ダイナミックプライシングなどが可能な次世代ロッカー

（※2）「pikuraku PORTER」は西日本旅客鉄道株式会社のサービス名称です

「pikuraku PORTER in 東京」利用イメージ





1. 「pikuraku PORTER (ピクラクポーター)」とは

「pikuraku PORTER (ピクラクポーター)」とは、受付時間中に駅などに設置しているスマートロッカーに荷物を預けていただくと、当日中に宿泊先のホテルへ手荷物を配送するサービスです。SPACERのスマートロッカーは、通常の荷物の預入機能に限らず、商品の受取りなど、1つのロッカー筐体で複数の機能を提供することが可能です。お客さまは、無人のスマートロッカーのタッチパネルを操作し、手荷物を預け入れ、宿泊ホテルをご指定いただくのみで、手ぶらでの観光・移動を気軽にお楽しみいただけます。

※「pikuraku PORTER (ピクラクポーター) in東京」は株式会社西武ホールディングスと株式会社SPACERが展開するサービスです

※「pikuraku PORTER (ピクラクポーター)」は西日本旅客鉄道株式会社のサービス名称です

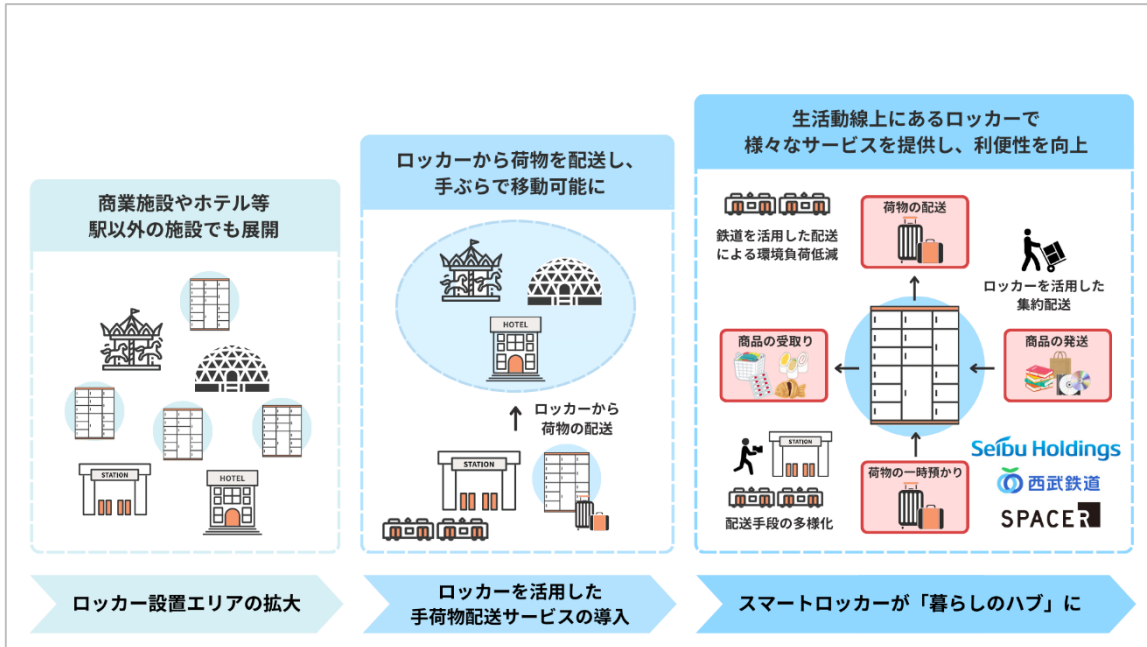
2. サービス概要

実施期間	2024年9月2日(月)～2025年3月31日(月)
手荷物受付時間	午後2時まで(午後7時までにホテルに配送) ※天候や交通状況などの影響でお荷物のお届けに遅れが生じる場合がございます
配送先ホテル	首都圏約500ホテル(新宿エリア、銀座エリア、舞浜エリアなど)
対応スマートロッカー設置駅	池袋駅(地下改札外)、西武新宿駅(正面口改札外、北口改札外) 豊島園駅(改札内)
サービス利用料	1,900円～2,800円(10/31まではキャンペーン価格:1,700円～2,400円) ※表示金額は税込み価格です ※1扉に入るサイズであれば、荷物を何個送っても料金は一律です 参考:大ロッカー内寸:W330×D645×H807.6mm
対応言語	日本語、英語、韓国語、中国語

※サービスの詳細は「pikuraku PORTER in東京」のサイト (<https://spacer.co.jp/pikuraku-porter-in-tokyo/>) をご確認ください

【参考】スマートロッカー事業が持つ可能性の実現に向けた展開イメージ

西武ホールディングスと SPACER は今後も協業をさらに強化し、スマートロッカー事業の持つ可能性の実現に向けて事業創出を推進します。従前の荷物の“一時預かりサービス”と“多種多様なサービス”の融合を図り、既に全国に普及している一時預かりロッカーのサービスをアップデートすることで、今後も、スマートロッカーが「暮らしのハブ」となりお客さまの利便性を向上すべく、より一層取り組みを加速し、スマートロッカーのマルチコンテンツ化を進めてまいります。



(2024年4月17日西武ホールディングスニュースリリースより)

お客さまからのお問い合わせ

コールセンター TEL. 0120-130-180 受付時間：7:00～23:00（全日）