

2014年12月8日

各 位

オリックス生命保険株式会社

## 「インターネット申込ページ」をリニューアル ～読みやすく使いやすく、申込途中のデータ保存・再開機能を拡張！～

オリックス生命保険株式会社（本社：東京都港区、社長：片岡 一則、以下「オリックス生命」）は、通信販売用の「インターネット申込ページ」について、2014年12月17日より、画面デザインを一新し、情報入力における機能を改良しますのでお知らせします。また同時に、ご契約者さま専用の「マイページ」も画面デザインを一新します。

生命保険のインターネット申し込みでは、ネットショッピングなどの場合と比べて情報の入力項目が多く、手続きの完了までに時間を要することから、途中でページから離脱されるお客さまが多くいらっしゃいます。お客さまからは「どのように入力したらいいのかわからないので教えてほしい」「入力しなすのが面倒なのでなんとかしてほしい」というご要望をいただいていたいました。

本リニューアルでは、入力途中での保存・再開機能やサポート機能を拡充するなど、お客さまのご負担を低減します。同時に、より読みやすく、使いやすいサイトへと画面デザインを一新します。

オリックス生命は、2011年5月よりインターネット申し込みサービスを開始しました。同サービスへの参入が相次ぐ中、当社は順調に新規契約件数を伸ばし、2014年4月から10月までのインターネット申し込みによる新規契約件数は、医療保険新キュアの発売もあり前年同期比128%と伸長しています。

今後も、お客さまのご要望にお応えし、ウェブサイトにおける情報の充実やサービス機能の向上など、お客さまサービスの強化に取り組んでまいります。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>  
経営企画部広報チーム 石井・弘重<sup>ひろしげ</sup> TEL : 03-6683-2105

## <主な改良点>

### 1. 読みやすさと使いやすさの向上

- ・書体や文字の大きさ、行間隔・文字間隔を見直し、見やすく、読みやすくしました。
- ・申込フォーム欄の入力時のサポート機能を拡充し、入力間違いや入力漏れがわかりやすくなります。

### 2. 申込途中のデータ保存機能を拡張

- ・申込手続き途中のデータ保存・再開が、中断した所から再開できるようになります。

## ▼オリックス生命ウェブサイト

<http://www.orix.co.jp/ins/>

## ▼「インターネット申込」ページ

<http://www.orixlife.jp/estimate/>



契約者（被保険者）の情報を入力いただき、「次へ進む」ボタンを押してください。  
※契約者（お申込みをされる方）と被保険者（保障の対象となる方）が同一の場合に限り、インターネット申込みをご利用いただけます。

お名前	漢字	必須	姓	保珠	名	花子
	フリガナ	必須	セイ	ホケン	メイ	ハサコ
性別			女性			
生年月日			1980(昭和55)年11月1日			
住所	郵便番号	必須	「住所を検索」ボタンを押してください。 例: 107-0052 107-0052 <input type="button" value="住所を検索"/> <input type="button" value="郵便番号を調べる"/>			
	郵便庁員	必須	東京部			
	市区町村	必須	全角16文字以内で入力してください。 例: 港区赤坂 港区赤坂			
丁目・番地・建物名など	必須	全角20文字以内で入力してください。 例: 2-3-5 赤坂スターマンション230号室 2-3-5 赤坂スターマンション230号室 ※建物名が長い場合は、ハイフンに続けて郵便番号のみ入力してください。				
住所フリガナ	必須	全角カタカナ12文字以内で入力してください。 例: ミナトクアアサカ ミナトクアアサカ				
		全角カタカナ20文字以内で入力してください。 例: 2-3-5-230 2-3-5-230 ※マンション、建物名のご入力は不要です。				
電話番号	必須	例: 03-1234-5678 03 - 1234 - 5678				
日中のご連絡先電話番号		例: 090-1234-5678 090 - 1234 - 5678				

「個人情報の取扱いについて」「マイページ利用規約について」の内容を確認し、同意いただける場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。