

## 生成 AI×バックオフィス DX の「helpmeee! KEIKO」、 ヒアリング機能を追加リリース！

曖昧な質問に対して聞き返して掘り下げ、問い合わせ体験を大幅アップデート

バリュエンステクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：田中 良介）が提供する、バックオフィス業務の効率化・高度化を実現するノーコードのバックオフィス DX ソリューション「helpmeee! KEIKO (<https://www.helpmeee.jp/>)」は、問い合わせに対する回答の質の向上を目的としてヒアリング機能を追加いたしました。

情シス、人事、総務、法務、経理 など

バックオフィス DX /  
helpmeee!  
KEIKO

自動応答とチケット管理で  
社内問い合わせ対応を効率化

24 自動応答

有人チャット

HELP 自動生成

The graphic features a central illustration of a woman at a computer workstation, surrounded by icons representing various business functions like HR, Finance, and IT. Below the main text are three feature boxes: '24 自動応答' (24-hour automatic response), '有人チャット' (Human chat), and 'HELP 自動生成' (Automatic help generation).

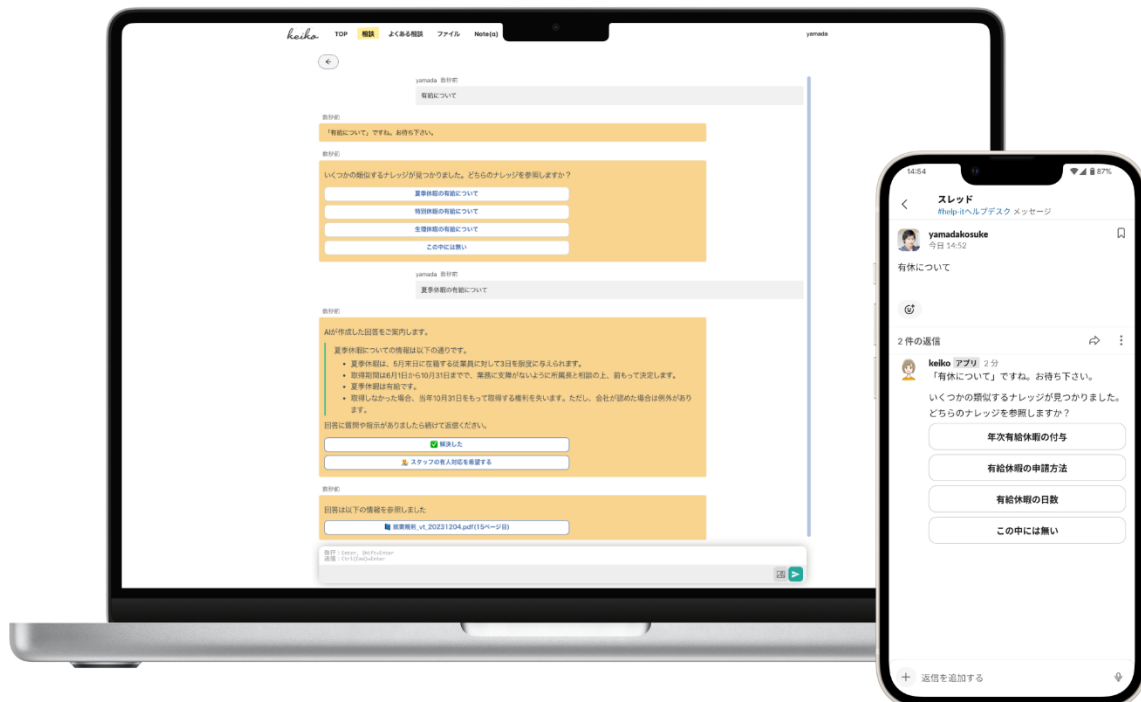
2022年9月より提供を開始した「helpmeee! KEIKO」は、社内問い合わせ対応のDX化を推進する、最新の生成AIを活用したソリューションです。PDFなどのファイルのアップロードやストレージサービスとの連携だけで活用できる容易さや、独自に開発したAI搭載の有人（オペレーター）対応システムやチケット管理機能による業務効率化が評価され、上場企業を中心に導入が広がっています。今回のアップデートでは、曖昧な質問に対して聞き返して掘り下げ、スムーズに回答が得られるヒアリング機能を追加いたしました。

### 生成 AI からスムーズに意図した回答を引き出すサポート機能

生成AIから意図した回答を引き出すためには、丁寧かつ明確な文章を用意して、質問を行う必要があります。しかしながら、文章作成が苦手な方や、急いでいる場合、曖昧な質問になってしまう場合が多く見受けられ、期待した回答を得られない可能性が高まります。例えば、「PCが壊れた」という質問を行っ

た際、ユーザーさまは解決方法を知りたい一方で、AI の回答は故障の原因や、故障後の手続き方法を提示するケースなどが考えられます。

「helpmeee! KEIKO」では、このような課題をユーザーさまに対して回答の方向性を聞き返すことで解消いたします。具体的に、まず「helpmeee! KEIKO」が、学習データをいくつかのテーマに分類・提示。そしてユーザーさまは、提示されたテーマの中から、知りたい事柄に近いテーマを選択します。そうすることで「helpmeee! KEIKO」が、選択されたテーマに関する学習データを要約して回答します。これにより、曖昧な質問の意図を明確化するやりとりを挟むことで、スムーズに回答が得られる体験を提供いたします。



バリュエンステクノロジーは今後も、強みである高い専門性が必要な情報システム領域のヘルプデスク対応を含む、あらゆる社内問い合わせ対応の指令センターとして、バックオフィス部門を横断して「helpmeee! KEIKO」を活用いただけるよう、さらなるサービス向上に向けた技術開発を行ってまいります。

### ■helpmeee! KEIKO サービス概要

- ・ サービス名称：helpmeee! KEIKO
- ・ 提供開始日：2022年9月1日
- ・ 公式サイト：<https://www.helpmeee.jp/>
- ・ 対応範囲：日本国内
- ・ お問い合わせ先：[bizdev.vt@valuence.inc](mailto:bizdev.vt@valuence.inc) (AX 事業部 KEIKO 課)

| 本件に関するお問い合わせ先 | バリュエンスホールディングス株式会社 広報室 白井・坂本・中村・山本

TEL : 03-4580-9983 Mail : [media@valuence.inc](mailto:media@valuence.inc)

■バリュエンステクノロジーズ株式会社 (<https://www.valuence-t.com/>) 概要

- ・設立：2019年11月1日
- ・代表者：代表取締役社長 田中 良介
- ・本社所在地：東京都港区南青山五丁目6番19号 MA5
- ・事業内容：システム開発事業、その他関連事業

※バリュエンステクノロジーズ株式会社は東証グロース市場上場 バリュエンスホールディングス株式会社（証券コード：9270 / <https://www.valuence.inc/>）のグループ企業です。